

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Frits Vogelstraat (BSO)

Frits Vogelstraat 1

3333 BC Zwijndrecht

Registratienummer 148627195

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Zwijndrecht
Datum inspectie:	01-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de beroepskwalificaties.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Frits Vogelstraat maakt deel uit van Yes! Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De manager kinderopvang en pedagogiek geeft leiding aan de locatiemanagers. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Yes! Kinderopvang. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

Yes! Kinderopvang Frits Vogelstraat is sinds 16 augustus 2012 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 40 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen. Groep 1 voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. Groep 2 voor kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar. Frits Vogelstraat is samen met het KDV Frits Vogelstraat gehuisvest in één pand.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 18 november 2019 heeft er een jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. Het betrof een onaangekondigd bezoek waarbij naast de kernzaken uit de Wet Kinderopvang ook de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en het veiligheid- en gezondheidsbeleid zijn onderzocht. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Op 25 februari 2020 heeft een jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden. Het betrof een onaangekondigd bezoek waarbij de kernzaken uit de Wet Kinderopvang zijn onderzocht. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Door de coronacrisis zijn in 2021 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO Frits Vogelstraat heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2021.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Yes! Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft BSO Frits Vogelstraat een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op BSO Frits Vogelstraat volgens het pedagogisch beleidsplan handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek.

De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid, zoals: de meldcode, de pedagogische cirkel en ontwikkelingsgericht werken (OGW). De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op de volgende momenten: het vrije spel en tijdens het eten. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Een van de kinderen geeft bij de beroepskracht aan het koud te hebben. De beroepskracht regelt een kleedje voor het kind. Na een tijdje vraagt de beroepskracht aan het kind: "(Naam kind) heb jij het al weer een beetje warm gekregen?" Het kind knikt naar de beroepskracht.

Tijdens het eten loopt één van de kinderen naar de beroepskracht toe. "Mijn tand doet zeer als ik een appel eet", vertelt het kind. "Dan gaan wij vandaag even geen appel eten", reageert de beroepskracht. Het kind zucht teleurgesteld: "Maar ik wil zo graag appel eten." "Dan kan je het op deze manier eten met je kiezen", de beroepskracht doet het met een stuk appel voor. "Maar deze doet ook zeer", het kind wijst zijn kies aan. "Eet dan maar eerst even je zachte worst. Wil je er anders een stuk banaan bij?", stelt de beroepskracht voor. Het kind antwoordt dat hij eerst de worst gaat eten en gaat weer zitten.

- De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Tijdens het eten vraagt één van de kinderen verbaast aan de beroepskracht: "Is (naam kind) allergisch voor fruit?" De beroepskracht knikt bevestigend. "Ja hij is allergisch, hij mag veel soorten niet hebben", legt de beroepskracht uit. Samen met het betreffende kind noemt de beroepskracht de fruitsoorten op die hij niet mag hebben. Met zijn drieën praten zij door over de allergie.

Wanneer de kinderen één voor één bij de beroepskracht mogen komen om het eten te kiezen, kiest één van de kinderen worst. "Jij wil altijd worst hè, jij bent gek op worst. Dat weet ik.", reageert de beroepskracht lachend. Het kind lacht en knikt. Eén van de kinderen zegt tegen de beroepskracht: "Juf ik ben de enige in deze groep die geen varken mag". De beroepskracht reageert bevestigend: "Ja dat klopt". "Mijn zusje mag het wel", zegt het kind. "Huh dat snap ik niet, dat moet jij mij even uitleggen", reageert de beroepskracht verbaasd. Het kind legt het de beroepskracht uit.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. Tijdens het eet moment zitten alle kinderen in de kring. De kinderen mogen om de beurt bij de beroepskracht komen om een stuk fruit, groente, worst of kaas te kiezen. Er is met elkaar afgesproken dat er niet wordt gepraat. Wanneer de kinderen bij de beroepskracht komen om te vertellen wat zij willen hebben, doen zij dit door middel van gebarentaal. De kinderen hebben de gebaren tijdens eerdere eetmomenten geleerd, zien de gebaren bij hun groepsgenoot of vragen aan de beroepskracht hoe een bepaald gebaar moet. Wanneer de beroepskracht een gebaar voor doet, doet het kind het direct na. Daarna gebaren de kinderen 'dank je wel'.

- De beroepskrachten geven de kinderen autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Op beide groepen mogen de kinderen tijdens het eten zelf kiezen wat zij willen eten en hoeveel zij willen eten. De kinderen worden om en om, bij naam, bij de beroepskracht geroepen en mogen dan twee dingen kiezen. Wanneer een kind genoeg op heeft, geeft het kind dit aan bij de beroepskracht.

Op de jongste groep vraagt één van de kinderen tijdens het eten: *"Juffrouw welk spel kunnen we ze spelen?"*. *"We kunnen het dierenspel doen?"*, stelt de beroepskracht voor. *"Ja maar dat kan ook niet"*, reageert één van de kinderen. *"Willen jullie nu tijdens het eten het dierenspel spelen?"*, vraagt de beroepskracht aan de kinderen. In de groep wordt er ja en nee geroepen door de kinderen. De meerderheid roept nee. *"Willen jullie liever eerst even rustig eten?"*, vraagt de beroepskracht. De kinderen reageren met 'ja'. *"Dat vind ik ook een goed idee, dan doen we na het eten een spel met elkaar"*. Er wordt verder met elkaar gegeten en gekletst.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang versie januari 2022)
- Interview beroepskracht

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op BSO Frits Vogelstraat.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Groep 1	4 t/m 7 jaar	11 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten + stagiaire boventallig
Groep 2	6 t/m 12 jaar	11 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Opvang in groepen

Op BSO Firts Vogelstraat worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Maximaal kind aantal
Groep 1	4 t/m 7 jaar	20 kinderen
Groep 2	7 t/m 12 jaar	20 kinderen

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 17 maart 2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd op 8 april 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Interview beroepskracht

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Frits Vogelstraat
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035830905
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang B.V.
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333 BS Zwijndrecht
KvK nummer : 50627856
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : C. Hilgeman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwijndrecht
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 3330 AA ZWIJNDRECHT

Planning

Datum inspectie : 01-03-2022
Opstellen concept inspectierapport : 08-04-2022
Vaststelling inspectierapport : 12-04-2022
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-04-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-04-2022
Openbaar maken inspectierapport : 18-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

BSO Frits Vogelstraat van Yes! Kinderopvang is blij en tevreden met dit inspectierapport. Vooral de bevindingen met betrekking tot de betrokkenheid van de pedagogische medewerkster op de locatie wordt positief beoordeeld. Er is veel aandacht voor elk kind, de kinderen voelen zich op hun gemak en vertrouwd en er heerst een gezellige sfeer. Kinderen krijgen de ruimte om de middag in te vullen zoals zij dat willen. De pedagogisch medewerker is actief en van elke dag maken ze een leuke dag. Fijn dat dit gezien wordt!