

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang van Karnebeekpad (BSO)

van Karnebeekpad 6

3332 CS Zwijndrecht

Registratienummer 221425743

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Zwijndrecht
Datum inspectie:	05-10-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	17
Accommodatie.....	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster, de beroepskwalificaties en de meldcode kindermishandeling.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder heeft twee tekortkomingen geconstateerd. De houder voldoet niet aan alle voorwaarden voor Personeel en groepen en Accommodatie.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Yes! Kinderopvang Van Karnebeekpad (BSO) maakt deel uit van Yes! Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Yes! Kinderopvang. Aan iedere locatie is ook een pedagogisch coach verbonden die het team op pedagogisch gebied ondersteunt.

BSO Van Karnebeekpad is sinds 21 juli 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 38 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar. De BSO bevindt zich in christelijke basisschool De Wegwijzer.

Onderzoeksgeschiedenis

- In april 2019 heeft er een uitbreidingsverzoek plaatsgevonden naar 26 kindplaatsen. Deze wijziging is doorgevoerd.
- In september 2019 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Hierbij werd aan de getoetste eisen voldaan.
- Door de Coronacrisis zijn in 2020 niet alle kinderopvanglocaties bezocht. Op BSO van Karnebeekpad heeft geen inspectieonderzoek plaatsgevonden in 2020.
- In juli 2021 heeft er een uitbreidingsverzoek plaatsgevonden naar 38 kindplaatsen. Deze wijziging is doorgevoerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het beleid van de houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen. Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Tekortkomingen

De houder voldoet niet aan de volgende 2 voorwaarden:

- Personeel en groepen; toestemming voor opvang in een andere basisgroep
- Accommodatie: passende inrichting

In het rapport staat meer informatie over de tekortkomingen onder deze hoofdstukken.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Yes! Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft BSO Van Karnebeekpad een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op Van Karnebeekpad volgens het pedagogisch beleidsplan handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op de volgende momenten: tijdens vrij spel en tijdens een eet- en drinkmoment. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

De kinderen zijn net uit school gekomen en mogen het eerste half uur vrij spelen voordat ze gaan eten en drinken. De kinderen hebben zich verdeeld over de lokalen en een groepje kinderen speelt buiten op het plein. Een paar kinderen zitten aan tafel en knutselen en tekenen. Een beroepskracht komt even kijken en zegt *'Jullie zijn wel heel lekker aan het knutselen'*. Een kind laat trots aan de beroepskracht zien wat ze heeft gemaakt. Een paar andere kinderen zijn aan het knikkeren en lachen tijdens hun spel met elkaar. Twee kinderen zitten op de bank met in hun handen een map met Pokémonkaarten. Ze kijken aandachtig naar elkaars kaarten en kletsen erover.

- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Als de kinderen in een kring zitten voor het eet- en drinkmoment zegt de beroepskracht tegen de kinderen *'Ik heb iets lekkers meegenomen want... ik ben morgen jarig!'*. De kinderen zingen spontaan een paar verjaardagsliedjes met elkaar. De beroepskracht lacht en zegt, als de kinderen klaar zijn met zingen, *'Ik vind het prachtig jongens! Gewoon uit jullie zelf gaan zingen, dank jullie wel!'*.

De andere beroepskracht loopt naar een kind toe en vraagt aan het kind, dat zich die ochtend tijdens de voorschoolse opvang niet zo lekker voelde *'Voel je je al weer wat beter? Ging het goed op school?'*. Het kind zegt dat het al beter gaat.

Het overdragen van waarden en normen

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit het volgende voorbeeld:

- De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken en regels belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

Een paar kinderen knikkeren in het lokaal. De beroepskracht zegt tegen de kinderen *'Ik vind het niet goed als jullie door het lokaal geen knikkeren. Als iemand op een knikker gaat staan, dan valt hij'*. De kinderen zeggen *'Oké'* en ze pakken hun knikkers op en gaan in de hoek bij de knikkerbaan spelen. Eén van de kinderen vraagt nog aan de beroepskracht of ze wel met één knikker heen en weer mogen rollen. De beroepskracht zegt duidelijk dat dat ook niet mag. Het kind begrijpt het en het groepje kinderen blijft in de hoek bij de knikkerbaan spelen..

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (Van Karnebeekpad)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch coaches en beleidsmedewerker zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en de pedagogisch coaches en beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op kindercentrum Van Karnebeekpad.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit een steekproef in de presentielijsten en personeelsroosters. De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd over de periode 20 september t/m 5 oktober 2021.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
NSO 1	8-12 jaar	11 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht
NSO 2	8-12 jaar	11 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

De houder voldoet aan de afwijking van de beroepskracht-kindratio met een maximum van drie uur.

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan beschreven op welke tijden er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Dit gebeurt alleen tijdens vakanties.

Als de opvang langer dan 10 uur per dag geopend is, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf deze tijden. De tijden zijn beschreven in het pedagogisch werkplan. Op de momenten dat er wordt afgeweken, moet minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten werkzaam zijn op de groep.

In het pedagogisch beleid staat dat er tijdens vakanties afgeweken kan worden aan het begin en eind van de dag en tijdens de middagpauze. In het beleidsplan staan de volgende tijden genoemd: van 8.30 uur tot 9.00 uur, van 13.00 uur tot 15.00 uur en van 17.00 tot 17.30 uur.

Inzet minder beroepskrachten

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarde.

De voorwaarde over de inzet van minder beroepskrachten heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek is er door de houder niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er geen stagiaires ingezet in het kindercentrum.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder niet aan alle wettelijke voorwaarden voldoet:

Opvang in groepen

Op BSO Van Karnebeekpad worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaan
NSO 1	8-12 jaar	11 kinderen	20 kinderen
NSO 2	8-12 jaar	11 kinderen	18 kinderen

Voldoet niet

De houder voldoet niet aan de wettelijke eisen voor de opvang in een tweede basisgroep.

Opvang in een tweede basisgroep mag alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. Hiervoor moet de houder vooraf met ouders een periode afspreken en vastleggen. Dit is niet gebeurd op 3 dagen in de onderzochte periode.

Op de dag van de inspectie en uit de presentielijsten van week 38, 39 en 40, blijkt dat er op 3 dagen kinderen in een andere basisgroep worden opgevangen. Op donderdag 23 september betreft dit 3 kinderen, op donderdag 30 september 2 kinderen en op dinsdag 5 oktober 1 kind.

De toezichthouder heeft dit besproken met de locatiemanager. De locatiemanager geeft aan dat zij de kinderen vanwege de huidige personeelskrapte in de andere basisgroep hebben opgevangen. Zij geeft aan dat zij de ouders hier vooraf geen toestemming voor hebben gevraagd. Dit voldoet niet.

De toezichthouder heeft de locatiemanager een herstelaanbod aangeboden. Dit heeft de locatiemanager niet aangenomen.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview (locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van de periode 20 september t/m 5 oktober 2021)
- Personeelsrooster (van de periode 20 september t/m 5 oktober 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang)
- Pedagogisch werkplan (Van Karnebeekpad)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder voldoet aan de wettelijke eisen voor de meldcode.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Meldcode

Inhoud meldcode

Yes! Kinderopvang heeft organisatiebreed de meldcode vastgesteld. In de meldcode is in stappen aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. De locatie gebruikt een meldcode die gebaseerd is op het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang.

De meldcode bevat een afwegingskader. Het afwegingskader is een kader dat het mogelijk maakt om te beoordelen of er sprake is van ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling of een vermoeden daarvan. Hierdoor kan personeel beslissen of zij een melding moeten doen.

Stappenplan

In de meldcode is een stappenplan opgenomen. Het stappenplan voldoet aan de gestelde eisen.

Het stappenplan beschrijft ook de functies van de personeelsleden die verantwoordelijk zijn voor het uitvoeren van de stappen.

De meldcode is in printversie en digitaal op de locatie beschikbaar.

Bevordering van kennis en gebruik

De houder heeft kennis en gebruik van de meldcode bevorderd. Dit blijkt uit een gesprek met de beroepskracht.

Uit het gesprek blijkt dat de locatiemanager kennis en gebruik van de meldcode bevordert door kennisoverdracht tijdens werkoverleg.

Uit het gesprek blijkt dat de beroepskracht weet wie de persoon is die eindverantwoordelijk is voor de beslissing van het wel of niet doen van een melding.

De beroepskracht weet de eerste stappen uit de meldcode te benoemen.

Bevordering van kennis en gebruik

De houder heeft kennis en gebruik van de meldcode bevorderd. Dit blijkt uit een gesprek met een vaste beroepskracht.

Handelswijze bij vermoeden kindermishandeling

De houder heeft kennis en gebruik van de volgende handelswijzen bij de beroepskrachten bevorderd:

- Indien bij een beroepskracht bekend is geworden dat een collega of andere werknemer zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht de houder hiervan direct op de hoogte stellen.
- Indien bij een beroepskracht of andere werknemer bekend is geworden dat de houder zich mogelijk schuldig maakt aan seksueel misbruik of kindermishandeling bij een kind binnen de organisatie, dan moet de beroepskracht in contact treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Daarnaast moet de beroepskracht bij een redelijk vermoeden aangifte doen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen voor accommodatie en inrichting.

Hieronder staat eerst beschreven waar de houder niet aan voldoet. Daarna staan de onderdelen beschreven waarbij de houder wel aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Inrichting

Voldoet niet

De houder voldoet niet aan de inrichting van de binnenruimtes.

Eén van de twee lokalen waar BSO Van Karnebeekpad gebruik van maakt, is niet passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de kinderen. In één hoek van het lokaal staat een bank, 4 poefjes, 2 zitzakken en een kast met daarin (strip)boeken. De rest van het lokaal is leeg, op 2 lestafels en 4 stoelen van school na. Het BSO lokaal wordt gebruikt door een basisgroep van maximaal 18 kinderen van 8 t/m 12 jaar. Op de dag van de inspectie zijn er 11 kinderen aanwezig in deze basisgroep. Ze eten en drinken in het lokaal. Daarna mogen de kinderen van deze basisgroep en de andere basisgroep zelf kiezen waar ze willen spelen. Een paar kinderen kiezen ervoor om in het lokaal een stripboek te lezen. De andere kinderen verdelen zich over de andere ruimtes en het plein.

Bovenstaande observaties zijn besproken met de locatiemanager. De toezichthouder heeft de locatiemanager een herstelaanbod aangeboden. De locatiemanager geeft aan dat zij dit herstelaanbod niet aan kan nemen. Zij vertelt dat het lokaal op dit moment tijdens schooltijd wordt gebruikt door school voor huiswerk en begeleiding. Na de kerstvakantie gaat er een klas gebruik maken van het lokaal. Een architect is in overleg met school en de BSO bezig om een ontwerp voor het lokaal te maken, zodat het zowel passend is als klaslokaal als BSO lokaal. Dit plan en de uitvoering hiervan zijn niet binnen 4 weken gereed vertelt de locatiemanager, waardoor een herstelaanbod geen optie is.

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voldoet wel

Het andere lokaal is wel passend ingericht. Er zijn meerdere speelhoeken ingericht, zoals een timmerhoek en een knutselhoek. Geschikt speelmateriaal is aanwezig en te gebruiken voor de verschillende leeftijden van de kinderen. Er is rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden. Speelgoed en spelmaterialen zijn zichtbaar en bereikbaar: de kinderen kunnen dit zelf pakken. Er is voldoende meubilair. Er staan 2 banken en 2 tafels met stoelen erbij, en meerdere kasten met daarin speelgoed en knutselmateriaal.

BSO Van Karnebeekpad maakt gebruik van het plein van de basisschool. Dit plein is veilig en toegankelijk. De inrichting van de buitenspeelruimte en het buitenspelmateriaal zijn geschikt voor de leeftijden van de kinderen.

Op het plein staan duikelrekken, voetbalgoaltjes en tafeltennistafels.

Oppervlakte van de speelruimtes

Oppervlakte van de binnenspeelruimtes

Per kind in het kindercentrum is minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte aanwezig. Het geregistreerde kind aantal is 38 kinderen. Deze kinderen worden opgevangen in 2 groepen van maximaal 18 en 20 kinderen.

De volgende ruimtes zijn continu beschikbaar als speelruimte:

	<i>Oppervlakte</i>
BSO-lokaal 1	56,1 m2
BSO-lokaal 2	56,1 m2
Huiswerkplek	8 m2
Keuken	16 m2
<i>Totaal</i>	<i>136,2 m2</i>

Per kind is ruim 3,5 m2 binnenspeelruimte aanwezig.

Oppervlakte van de buitenspeelruimte

De kinderen maken gebruik van het aangrenzende schoolplein van christelijke basisschool De Wegwijzer.

Buiten is minstens 3 m2 speelruimte per aanwezig kind beschikbaar. Het aantal kindplaatsen is 38. De minimale oppervlakte voor dit kind aantal is 114 m2. Er is ruim voldoende m2 buitenruimte beschikbaar.

Gebruikte bronnen

- Interview (locatiemanager)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (Van Karnebeekpad)
- Inspectierapport incidenteel onderzoek 28-7-2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft

gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Yes! Kinderopvang van Karnebeekpad
Website	: http://www.yeskinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035830824
Aantal kindplaatsen	: 38

Gegevens houder

Naam houder	: Yes! Kinderopvang Zwijndrecht
Adres houder	: Uilenvliet 39
Postcode en plaats	: 3333 BS Zwijndrecht
Website	: www.yeskinderopvang.nl
KvK nummer	: 24428812
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: H.W. Haveman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Zwijndrecht
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 3330 AA ZWIJNDRECHT

Planning

Datum inspectie	: 05-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 17-11-2021
Zienswijze houder	: 25-11-2021

Vaststelling inspectierapport	: 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 06-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Yes! Kinderopvang BSO Van Karnebeekpad, 25 november 2021

Buitenschoolse opvang (Bso) Yes! Kinderopvang Van Karnebeekpad is blij met de constatering dat het pedagogisch klimaat op orde is. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Zij hebben prettige interacties met de kinderen op de groep en het activiteitsaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen. In het contact met de kinderen is merkbaar dat de pedagogisch medewerkers de kinderen kennen, op de hoogte zijn van persoonlijke bijzonderheden en inspelen op de behoeften van de kinderen.

Er is ruimte voor zelfsturing en de kinderen gaan goed om met deze verantwoordelijkheid. De kinderen reageren overwegend positief op de aangeboden materialen, hoeken en activiteiten. De kinderen kunnen kiezen uit diverse activiteiten en worden actief betrokken bij het invullen van thema's met activiteiten die zij graag willen doen. Op de groep zijn regels, afspraken en omgangsvormen herkenbaar aanwezig. De pedagogisch medewerkers geven hierin het goede voorbeeld.

We zijn blij om terug te lezen in de bevindingen dat de pedagogisch medewerkers zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen door aandacht voor hen te hebben, hen te stimuleren, uit te dagen, te complimenteren en grapjes te maken. Het welbevinden van de kinderen is goed, ze zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten duidelijk van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen en mogen.

De inspecteur heeft geconstateerd dat we niet voldoen aan de wettelijke eisen mbt opvang in een tweede basisgroep. Opvang in een tweede basisgroep mag alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders en als daarbij ook de periode waarvoor die opvang geldt is vastgelegd. Dit is niet gebeurd. Als gevolg van personele krapte is er een aantal kwaliteitseisen waar we nu lastig aan kunnen voldoen, elke dag, op elke groep. We hebben dit begin oktober 2021 schriftelijk laten weten aan de gemeente Zwijndrecht en hierover vervolgens mondeling overleg gevoerd. Een van de kwaliteitseisen waar we nu niet elke dag op elke groep aan kunnen voldoen is het vooraf schriftelijk toestemming vragen aan een ouder om een kind voor een afgesproken periode in een andere basis- of stamgroep te plaatsen.

Voordat we overgaan tot het verplaatsen van een kind naar een andere basis- of stamgroep, maken we een zorgvuldige afweging. We kijken dan of het kind dat we willen verplaatsen bekend is met de kinderen van de andere groep en of het de pedagogisch medewerkers kent. Als dat zo is, en als we vinden dat de sociaal-emotionele veiligheid geborgd is, nemen we deze beslissing. Op deze locatie is dit het geval omdat de groepen altijd gezamenlijk activiteiten ondernemen en de kinderen de pedagogisch medewerkers van beide groepen goed kennen. We vragen geen toestemming, omdat de beslissing pas op het allerlaatste moment gemaakt wordt, wanneer we het niet anders op kunnen lossen dan zo. Ouders zijn dan niet of lastig in staat om een schriftelijke toestemming te geven. Het alternatief in deze moeilijke periode is om de ouders te vragen de kinderen op te halen. Daar kiezen we niet voor; voor zowel de kinderen als de ouders vinden we dat, in verhouding tot deze kwaliteitseis, niet de juiste keuze. In de basis is onze werkwijze in orde. Een kind wordt opgevangen in zijn of haar eigen basis- of stamgroep. Het lukt ons echter in deze tijd niet om hier altijd voor alle kinderen aan te voldoen. Gezien de constatering van de inspecteur dat het welbevinden van de kinderen goed is en de medewerkers voor emotionele veiligheid zorgen, gebeurt dit gelukkig onder de beste voorwaarden. Uiteraard hopen we op termijn weer volledig aan onze werkwijze te voldoen.

Ten aanzien van de accommodatie voldoen we niet volledig aan de eisen die gesteld worden aan een passende inrichting. Ook met betrekking tot deze eis kunnen we helaas geen gebruik maken

van het geboden herstelaanbod. Het lokaal wordt tijdens schooltijd gebruikt voor lesdoeleinden en individuele begeleiding van kinderen. Na schooltijd gebruikt de Bso deze ruimte, waar de kinderen spelletjes kunnen doen, rustig lezen of huiswerk kunnen maken. Binnenkort start er op deze locatie een verbouwing, waarbij een architect een ontwerp zal maken waarbij de ruimte zowel passend is als klaslokaal als Bso lokaal. Dit plan en de uitvoering hiervan zijn niet gereed binnen de 4 weken van het aangeboden herstelaanbod. Het vooruitzicht van een fijne plek die we met school kunnen delen is het wachten echter waard.