

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Burgemeester de Zeeuw (BSO)

Burg de Zeeuwstraat 294

2981 AJ Ridderkerk

Registratienummer 215237560

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Ridderkerk

Datum inspectie: 16-08-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 20-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd. Dit jaarlijks onderzoek is verkort uitgevoerd.

In het overzicht achterin dit rapport leest u welke kwaliteitseisen zijn beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Kindercentrum Yes! Kinderopvang Burgemeester de Zeeuw maakt deel uit van de organisatie Yes! Kinderopvang Ridderkerk B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam. Kindercentrum Yes! Kinderopvang Burgemeester de Zeeuw biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Het kindercentrum heeft 40 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 2 groepen. De buitenschoolse opvang bevindt zich in basisschool De Piramide waar de houder ook een peuteropvang exploiteert. Er is een nauwe samenwerking met de basisschool.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 06-08-2019: Jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.
- 08-10-2018: Jaarlijks onderzoek. Er werd voldaan aan de kwaliteitseisen die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heerst een open ontspannen sfeer in de BSO. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is. Tijdens dit onderzoek zijn binnen de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Verderop in dit rapport worden de bevindingen per onderwerp toegelicht.

Vanwege de Covid-19 pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

Emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.

Sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werken we een paar voorbeelden uit van situaties die tijdens de observatie plaatsvonden. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordeed.

De observatie vindt plaats tijdens het buiten spelen en daarna het vrij spelen binnen.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie

Eén van de kinderen heeft vieze handen gekregen tijdens het buiten spelen en is ze binnen gaan wassen. De kraan staat wat te hard waardoor zijn kleren nat zijn geworden. Het kind komt naar de beroepskracht en geeft dit aan. De beroepskracht vertelt het kind op ooghoogte dat het niet erg is en dat ze hem gaat helpen met het aantrekken van andere droge kleding. Ondertussen heeft de beroepskracht allerlei gesprekjes met het kind. Doordat het kind niet goed weet wat hij eerst uit moet trekken geeft de beroepskracht hem aanwijzingen. Dit werkt goed. Nadat het kind zich heeft omgekleed, wil hij weer naar buiten gaan. De andere kinderen komen weer naar binnen waarop de beroepskracht naar hem toe loopt en aangeeft dat ze nu binnenblijven omdat alle andere kinderen ook binnenblijven. Het kind schakelt hierdoor goed en gaat naar het lokaal om daar te gaan spelen.

Persoonlijke competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Zij helpen het kind ook om zelf tot een oplossing te komen.

Observatie

Een kind heeft tijdens het buitenspelen het touw van andere kinderen afgepakt. De beroepskracht ziet dit en loopt ernaartoe. Na een gesprekje blijkt dat het kind mee wil spelen met de kinderen die met het touw bezig zijn. De beroepskracht helpt het kind hoe hij dit kan vragen. Het kind loopt naar de andere kinderen toe en vraagt zelf of hij mee mag spelen en krijgt een nee als antwoord van de andere kinderen die samen iets willen doen. De beroepskracht helpt het kind hierna om met iets anders te gaan spelen. Hij gaat voor het spelen met een bal en speelt hiermee verder.

Conclusie

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichhouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (www.yeskinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie juli 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang. In dit jaarlijks onderzoek is gecontroleerd of medewerkers die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek in het Personenregister zijn geregistreerd. De inschrijving is op orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er op de dag van inspectie per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (dag van inspectie op 11 augustus 2021)
- Personeelsrooster (dag van inspectie op 11 augustus 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Burgemeester de Zeeuw
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035386754
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Ridderkerk BV
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333 BS Zwijndrecht
KvK nummer : 24428808
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : S.E. van Wijngaarden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ridderkerk
Adres : Postbus 271
Postcode en plaats : 2980 AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie : 16-08-2021
Opstellen concept inspectierapport : 18-08-2021
Zienswijze houder : 19-08-2021
Vaststelling inspectierapport : 20-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-08-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-08-2021
Openbaar maken inspectierapport : 20-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn verheugd met het positieve inspectierapport van locatie Burgemeester de Zeeuwstraat. Het is fijn te lezen dat de inspecteur heeft gezien dat er een prettige sfeer heerst en we een goed pedagogisch klimaat hebben. Waarin we de kinderen stimuleren in hun sociale interacties en op een positieve en actieve manier met de kinderen communiceren. Daar is het ons Yes ook om te doen.