

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang de Were (KDV)

De Were 1a

3332KC Zwijndrecht

Registratienummer 530651798

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Zwijndrecht

19-02-2020

Jaarlijks onderzoek

Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	FOUT! BLADWIJZER NIET GEDEFINIEERD.
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- *Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, planningslijsten, de beroepskwalificaties en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.*
- *De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.*
- *Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.*

De toezichthouder heeft in elk hoofdstuk kort de beoordeling van de getoetste voorwaarden beschreven. In de inleiding staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de getoetste voorwaarden zit achterin het rapport.

Beschouwing

Yes! Kinderopvang de Were (KDV) te Zwijndrecht maakt deel uit van Yes! Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Yes! Kinderopvang heeft 39 locaties in Nederland waarvan 25 in Zuid-Holland Zuid. Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid. De regiomanager geeft leiding aan de locatiemanagers. De pedagogisch beleidsmedewerker is verantwoordelijk voor het pedagogisch beleid van Yes! Kinderopvang. Op iedere locatie is een pedagogisch coach verantwoordelijk voor het coachen van het team op pedagogisch gebied.

Yes! Kinderopvang de Were (KDV) is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 64 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf bestaat uit de volgende stamgroepen:

Beebies: maximaal 8 kinderen in de leeftijd 0 - 2 jaar

Teddies: maximaal 14 kinderen in de leeftijd 0 - 2 jaar

Pukkies: maximaal 16 kinderen in de leeftijd 2 - 4 jaar

Puppies: maximaal 16 kinderen in de leeftijd 2 - 4 jaar

Inspectieverleden

In 2018 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

In 2019 heeft een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden waarbij de kernzaken uit de Wet Kinderopvang zijn onderzocht. Tijdens het inspectiebezoek heeft een gezamenlijke observatie door de toezichthouder met de locatiemanager plaatsgevonden. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Conclusies inspectie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Yes! Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft Yes! Kinderopvang de Were (KDV) een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

De houder zorgt er voor dat de beroepskrachten op Yes! Kinderopvang de Were (KDV) volgens het pedagogisch beleid werken.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder zijn 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het vrij spelen, tijdens een voorleesactiviteit en een eetmoment. De beschrijvingen hier onder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Een baby kruipt naar de beroepskracht toe. De baby klimt op haar schoot. Hij slaat zijn armen om haar nek. "Wil je een knuffel?" vraagt de beroepskracht. De beroepskracht wrijft met haar hand over zijn rug. De andere beroepskracht speelt 'Kiekeboe' met een meisje. De beroepskracht tilt ondertussen een baby op die naar haar toe komt kruipen. Een ander meisje is op haar buik aan het spelen. Het meisje krijgt van de beroepskracht een aai over haar hoofd. Het meisje lacht naar de beroepskracht. De beroepskracht kijkt met een glimlach naar het meisje.

- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.
Een meisje is net wakker. De beroepskracht vraagt: "Wil je een staartje in je haar?". Het meisje schudt haar hoofd heen en weer. De beroepskracht zegt: "Nee, wil je nog even niet? Mag hoor, dan laten we het gewoon even zo".

- De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van de baby.

De beroepskracht zit op de grond naast het speelkleed. Op het speelkleed spelen een aantal baby's. Er is verschillend speelgoed aanwezig; rammelaars, blokken en zachte materialen (knuffels/boekjes). Een baby zit op het speelkleed naast de beroepskracht. Het meisje schudt de rammelaar in haar hand heen en weer. De rammelaar maakt geluid. Het meisje slaakt een kreet van plezier. De beroepskracht zegt lachend: "Wat een mooi geluid hé, vind je het zo leuk?". Een ander kindje ligt op haar rug op het speelkleed. De beroepskracht kriebelt met haar vingers over de buik van het meisje.

- De beroepskrachten weten op welke wijze zij kunnen aansluiten op bioritme en afspraken voor individuele baby's. Er is informatie over iedere baby bekend bij de beroepskrachten. Binnen de groepsroutine houden de beroepskrachten rekening met de eigenheid van ieder kind en zijn thuisgewoontes (knuffel, muziekje, drinktempo, favoriet speeltje).

Er ligt een baby in de schommelstoel te slapen. De beroepskracht vertelt dat het zijn eerste week is. Hij moet nog een beetje wennen. In de schommelstoel slapen vindt hij erg fijn. De beroepskracht vertelt dat dit is afgestemd met ouders tijdens de intake. Hij doet veel korte hazenslaapjes. Als hij even wakker wordt geeft de beroepskracht hem zijn speen. Daarna pakt ze een dekentje. Het dekentje legt de beroepskracht over zijn benen heen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Een jongen vraagt of hij met de houten treinbaan mag spelen. De beroepskracht pakt de hand van de jongen. De beroepskracht loopt samen met de jongen naar de speelgoedkast. De beroepskracht wijst een lade aan. De beroepskracht vraagt: "Kijk eens, zou die daar in zitten?". De jongen doet de lade open. De beroepskracht pakt twee stukjes van de rails. De beroepskracht legt de stukjes op de grond. De jongen probeert ze vast te maken. Het lukt. "Goed zo, wat knap" benoemt de beroepskracht. De beroepskracht pakt een paar houten treintjes. De beroepskracht vraagt aan de jongen: "Welke kleur is het treintje?". De jongen antwoordt: "Blauw". De beroepskracht zegt dat hij dit heel goed heeft gezien. De beroepskracht pakt een ander treintje. "En, welke kleur is dit?" vraagt de beroepskracht. De jongen zegt: "Paars". De beroepskracht zegt dat het roze is. De jongen herhaalt: "Roze". De beroepskracht wijst naar de sokken van de jongen. De beroepskracht zegt: "Kijk eens, dat is grappig! Jouw sokken zijn rood en de trein is ook rood". De jongen wijst ook naar zijn sokken.

- In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).
Er zitten twee kinderen aan tafel. De kinderen gaan een koekje eten en wat drinken. De beroepskracht leest een boek voor. Ze leest het boek voor van 'Bobbi in het bos'. De beroepskracht leest over Bobbi die naar het bos gaat. De beroepskracht wijst de plaatjes aan in het boek. De beroepskracht stelt vragen: "Wie is dit? Waar is Bobbi nou?". Een jongen probeert het woord 'Bobbi' te herhalen. De beroepskracht zegt: 'Wat goed van jou, (naam kind)'. De beroepskracht herhaalt het woord. De beroepskracht noemt de kinderen om de beurt bij naam. De beroepskracht reageert op wat de kinderen aanwijzen in het boek.

Gebruikte bronnen

- Interview (gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (Beebies, Teddies, Pukkies)
- Pedagogisch beleidsplan (september 2019)
- Pedagogisch werkplan (Beebies, Teddies, Pukkies, Puppies 2020)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en stagiaire staan ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Ook de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker staat ingeschreven en gekoppeld. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten en pedagogisch coach/ beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten op kindercentrum Yes! Kinderopvang de Were (KDV).

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aanwezige kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Beebies	0 - 2 jaar	0 - 1 jaar: 2 1 - 2 jaar: 3 Totaal: 5	2	2
Teddies	0 - 2 jaar	0 - 1 jaar: 4 1 - 2 jaar: 6 Totaal: 10	3	3
Pukkies	2 - 4 jaar	6	1	1 + stagiaire
Puppies	2 - 4 jaar	10	2	2

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De houder heeft de aanwezige stagiaires boventallig ingezet.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Opvang in groepen

Op Yes! Kinderopvang de Were (KDV) worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

Groep	Leeftijden	Maximaal kindaantal
Beebies	0 - 2 jaar	8
Teddies	0 - 2 jaar	14
Pukkies	2 - 4 jaar	16
Puppies	2 - 4 jaar	16

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (gesproken met de beroepskrachten)
- Observatie(s) (Beebies, Teddies, Pukkies)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (van de aanwezige beroepskrachten)
- Arbeidsovereenkomst(en) (van een beroepskracht: i.v.m. beoordelen overgangsregeling kwalificatie-eis per 1 juli 2018)
- Presentielijsten (Beebies, Teddies, Pukkies, Puppies)
- Pedagogisch werkplan (Beebies, Teddies, Pukkies, Puppies 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang de Were
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035830891
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang B.V.
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht
KvK nummer : 50627856
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : P. Stoel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwijndrecht
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 3330AA ZWIJNDRECHT

Planning

Datum inspectie : 19-02-2020
Opstellen concept inspectierapport : 10-03-2020
Vaststelling inspectierapport : 16-03-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-03-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-03-2020
Openbaar maken inspectierapport : 06-04-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De Were is trots op de constatering van de GGD dat de medewerkers over goede pedagogische vaardigheden beschikken en op de manier waarop dit tot uiting komt in de omgang met de kinderen. Er is veel ruimte voor individuele aandacht. Het is duidelijk zichtbaar dat de kinderen zich vertrouwd voelen met de pedagogisch medewerkers en dat de persoonlijke en sociale competenties van kinderen worden gestimuleerd. Er heerst een prettige sfeer en de kinderen genieten. Wij zijn blij dat dit opvalt!

We werken met de pedagogisch medewerkers er iedere dag hard aan om samen met ouders de kinderen plezierige, gezonde, veilige en uitdagende opvang aan te bieden.

Wij zijn dan ook trots op de positieve beoordeling van onze locatie, waar wij dagelijks kinderen opvangen in de dagopvang.

Met rust, structuur, een gevarieerd activiteitenaanbod en individuele deskundigheid spelen wij in op de ontwikkelbehoefte van deze divers samengestelde groepen kinderen.

Ouders zijn onze klant en deelnemer en wij zijn hun partner in de opvoeding.

We informeren ouders dagelijks over de ontwikkeling van hun kind en we betrekken hen bij onze activiteiten.

Een betrokken oudercommissie denkt en beslist namens ouders mee in ons beleid Yes! breed als locatie gebonden. Op deze manier zijn wij, evenals, ouders en partners buitengewoon betrokken bij Yes! kinderopvang.