

Inspectierapport

Yes! kinderopvang Voorn Kinderdagverblijf (KDV)

Brasem 38a

2986HA Ridderkerk

Registratienummer 313685034

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	05-03-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-05-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Yes! Voorn kinderdagverblijf is onderdeel van Yes! Kinderopvang, welke opvang biedt in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam.

Het kinderdagverblijf bevindt zich in basisschool De Botter waar de houder ook een peuteropvang en een buitenschoolse opvang exploiteert. Het kinderdagverblijf beschikt over een eigen ingang, een eigen buitenspeelruimte en eigen afgesloten groepsruimtes. Er zijn in totaal 2 stamgroepen.

Inspectiegeschiedenis

29-08-2019; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd op de onderzochte items.

22-08-2018; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd op de onderzochte items.

13-11-2017; onderzoek na registratie. Hierbij is een tekortkoming geconstateerd m.b.t. de inhoud van het pedagogisch beleid.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heerst een open ontspannen sfeer in het kinderdagverblijf. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

De houder voldoet niet aan alle voorschriften die bij deze inspectie zijn onderzocht, namelijk binnen het domein 'Personeel en groepen' op het onderdeel 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Yes! Kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast heeft elke locatie een eigen pedagogisch werkplan.

De inhoud van het pedagogisch beleids- en het pedagogisch werkplan is beoordeeld op een concrete beschrijving van:

- Hoe invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- Hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij wordt gestreefd naar een doorlopende lijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang. Hierbij wordt in ieder geval ingegaan op overdracht naar school en buitenschoolse opvang met toestemming van de ouders en op het doorverwijzen van ouders bij signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen naar passende instanties;
- De wijze waarop aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe deze periodiek de ontwikkelingen van het kind met de ouders bespreekt;
- Werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep;
- Wanneer aan een nieuwe stamgroep;
- Afwijking van de beroepskracht-kind ratio;
- Aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroepruimte verlaten;
- Beleid t.a.v. gebruik kunnen maken van extra dagdelen;
- Taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

De bovenstaande beschrijvingen staan voldoende concreet beschreven in het pedagogisch beleids-/werkplan.

De toezichthouder heeft geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt dat in het kindercentrum conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Zie voor de onderbouwing hiervan de beschrijving van de pedagogische praktijk.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens het fruit eten en het verschonen in de groep Ukkies en tijdens het buitenspelen van beide groepen.

Emotionele veiligheid

Indicator: de beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie:

Tijdens het fruit eten heeft laat één van de kinderen zijn lege beker vallen. De beroepskracht loopt naar het kind als het kind aangeeft dat zijn broek nat is omdat hij zijn beker heeft laten vallen. De beroepskracht gaat door haar knieën en vraagt aan het kind of ze even aan zijn broek mag voelen. Het kind knikt en de beroepskracht voelt aan zijn broek of hij inderdaad nat is. De beroepskracht zegt hierop: "Het is maar een klein druppeltje. Ik denk dat je broek zo weer droog is." Ze geeft aan dat als de broek na het fruit eten nog niet droog is dat hij dan een schone broek krijgt. Het kind gaat hiermee akkoord en gaat verder met fruit eten.

Persoonlijke competentie

Indicator: er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.

Observatie:

Tijdens het verschonen houdt de beroepskracht contact met het kind en verteld wat ze gaat doen. "Je krijgt een schone luier. Je gaat zo lekker naar bedje toe. Stiekjes uit." Kind is een beetje aan het huilen en doet haar handjes omhoog. De beroepskracht benoemd dat er een haar aan haar hand zit. De beroepskracht haalt hem eraf en zegt dit tegen het kind. Beroepskracht: "Zo even je slaapzak dicht doen." Het kind blijft huilen. De beroepskracht haalt een knuffel uit haar mandje en het kind wordt stil. Ze gaat tevreden naar bed.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2020)
- Pedagogisch werkplan (Ukkies en Welpjes, beiden versie 001 - januari 2020)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van de aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Eén van deze medewerkers is werkzaamheden gaan verrichten in het kindercentrum voordat koppeling met de houder in het personenregister heeft plaatsgevonden. Dit betreft een medewerker die per 1 november 2019 is gestart met haar werkzaamheden. Zij is echter pas per 23 januari 2020 gekoppeld aan de houder in het PRK.

Er wordt hierdoor niet aan de voorschriften voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch coaches beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op het kindercentrum worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Bij ziekte, vakantie en verlof wordt gebruik gemaakt van een vaste invalpool.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach aangesteld. De houder dient de ouders en de beroepskrachten van Yes! Kinderopvang Voorn te informeren over de in te zetten uren van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach in 2020. De ouders zijn hier wel in 2019 met een brief over geïnformeerd.

De ingezette uren van de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach in 2019 en de in te zetten uren van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in 2020 zijn binnen dit onderzoek niet beoordeeld en zullen in een volgend onderzoek worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op het kinderdagverblijf zijn de kinderen ingedeeld in een eigen vaste stamgroep. Het is aan de ouders en het kind bekend gemaakt tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op de groep werken. Er zijn in totaal 2 stamgroepen.

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen
Ukkies	0-4 jaar	14
Welpjes	0-4 jaar	14

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Website
- Nieuwsbrieven
- Diploma ('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (Ukkies en Welpjes, beiden versie 001 - januari 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Inzet Pedagogisch Coach Yes! Kinderopvang 2019
- Inzet Pedagogisch coaching per kindercentrum 2020
- Yes! We gaan beginnen (2019)
- Pedagogisch coach op de groep van uw kind (januari 2019)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Niet alle voorwaarden binnen dit domein zijn beoordeeld.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft concreet:

- De wijze waarop de houder samen met de beroepskrachten zorg draagt voor het cyclisch geheel: vormen-implementeren-evalueren-actualiseren;
- Hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor belanghebbenden.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid en uitleg kunnen geven over de uitvoering ervan in de praktijk. Zij voeren per thema QuickScans uit; wat een onderdeel is van de Risicomonitor.

In de praktijk zijn geen bijzonderheden aangetroffen ten aanzien van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Er wordt voldaan aan de voorschriften.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke verantwoordelijkheden zij hebben en welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van kindermishandeling en op welke signalen zij kunnen letten.

De beroepskrachten hebben een training gevolgd over de meldcode.

Er wordt voldaan aan het voorschrift.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2020, Voorn 9 KDV)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! kinderopvang Voorn Kinderdagverblijf
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000038086689
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Ridderkerk BV
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht
KvK nummer : 24428808
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : S.E. van Wijngaarden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ridderkerk
Adres : Postbus 271
Postcode en plaats : 2980AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie : 05-03-2020
Opstellen concept inspectierapport : 30-04-2020
Zienswijze houder : 01-05-2020
Vaststelling inspectierapport : 04-05-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-05-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-05-2020
Openbaar maken inspectierapport : 04-05-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wat betreft het onderdeel personeel en groepen, vinden wij het enorm vervelend dat er een administratieve vergissing is gemaakt.

De medewerker is vanaf aanvang dienstverband (1-11-2019) in het bezit van een geldige VOG (dit bewijs is verstuurd naar de GGD). Wij hebben het koppelverzoek tijdig verstuurd en onvoldoende gecheckt op dat moment of de koppeling tot stand is gekomen. Toen wij dit op 23-1 constateerden hebben wij dit meteen gecorrigeerd. Daarnaast hebben wij van alle medewerkers van Yes! Kinderopvang de koppeling in het personenregister gecontroleerd.

Onze procedure met betrekking tot het koppelen van de VOG's is nu dusdanig ingericht dat een contract voor een nieuwe medewerker pas opgesteld en getekend kan worden nadat de medewerker gekoppeld is aan Yes!

Dus niet alleen de VOG is aangevraagd en de medewerker is ingeschreven, maar pas nadat aan onze zijde het koppelverzoek is goedgekeurd.

Dat geldt voor alle medewerkers, niet alleen PM maar ook voor alle andere functies die wij binnen Yes! Kinderopvang hebben.

Wij zijn trots op de positieve bevindingen wat betreft de pedagogische observaties. Er is geconstateerd dat er een open en ontspannen sfeer heerst. Dit vinden wij ontzettend belangrijk voor kinderen om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Het voorbeeld wat vanuit de observatie over dit punt wordt gegeven sluit hier precies op aan, mooi om te lezen. De kernwaarden van ons pedagogisch beleid is sensitief,- responsief handelen, een belangrijk onderdeel in ons pedagogisch handelen.

Wat betreft de observatie van het punt 'de beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby', willen wij benadrukken dat dit onze dagelijkse gang van zaken is en wij het erg belangrijk vinden om af te stemmen op het kind en te verwoorden wat we aan het doen zijn of wat we gaan doen. Bedankt voor het mooie rapport.