

## Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Schaepmanlaan (BSO)

Schaepmanlaan 23

3332HW Zwijndrecht

Registratienummer 327259656

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
Zwijndrecht  
28-11-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Definitief

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

In ieder hoofdstuk staat een korte beschrijving van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport staat de itemlijst van de getoetste voorwaarden.

## Beschouwing

### Algemeen

Yes! Kinderopvang Schaepmanlaan (BSO) maakt deel uit van Yes! Kinderopvang.

Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid en de aansturing van de kindercentra.

BSO Schaepmanlaan is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool De Toermalijn in Zwijndrecht en heeft ruimte voor 40 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

### Inspectiehistorie

Tijdens de jaarlijkse inspectieonderzoeken in november 2017 en december 2018 zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### Bevindingen inspectie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten bieden duidelijkheid aan de kinderen. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. Het pedagogisch beleid moet minimaal bestaan uit een aantal onderdelen. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen, namelijk: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen staan in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

Yes! Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft BSO Schaepmanlaan een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze is beschreven.

### Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat er op BSO Schaepmanlaan volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de pedagogisch coach, pedagoog en locatiemanager.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder staan 2 basisdoelen beschreven.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op de 2 groepen op de volgende momenten: tijdens het eten en drinken en tijdens het buitenspelen. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.  
De kinderen zitten in de kring en eten fruit. De beroepskrachten zitten bij de kinderen in de kring. De kinderen kletsen met elkaar en ook de beroepskrachten hebben gesprekjes met de

kinderen. Een beroepskracht vraagt bijvoorbeeld aan een kind hoe het ging met haar weekafsluiting. Het kind vertelt erover en een ander kind sluit bij het gesprek aan. De beroepskracht stelt een paar vragen en de kinderen vertellen verder.

- Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.  
Na het eetmoment gaan de kinderen naar buiten. Eén van de beroepskrachten zegt tegen de kinderen *'Jullie mogen buitenspelen. Niet in de modderpoelen'*. De kinderen staan op uit de kring, zetten hun stoel bij de tafels en gaan naar buiten. De beroepskrachten hebben niet gezegd dat ze hun stoel bij de tafels neer moeten zetten. Hieruit blijkt dat dit een vaste afspraak is en dat ze na het eten altijd naar buiten gaan. Buiten weten de kinderen waar ze mogen spelen op het plein. Na het buitenspelen gaan de kinderen naar binnen. De kinderen zoeken zelf een plek op om te gaan spelen. De kinderen weten wat er van hun verwacht wordt.

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.  
Na het eten en drinken gaan de kinderen naar buiten. Een paar kinderen neemt een bal mee naar buiten om mee te voetballen. De kinderen zoeken op het plein zelf een plek om te gaan spelen. Een aantal kinderen speelt op een speeltoestel, een groepje kinderen speelt paardje en er worden twee spellen gedaan met een grotere groep kinderen. Eén groep kinderen speelt tikkertje en zij vragen aan twee beroepskrachten of ze mee willen doen met tikkertje. De beroepskrachten reageren hier enthousiast op en doen mee met het spel. Op een ander deel van het plein doet een beroepskracht een bewegingsspelletje. Er doen eerst 4 kinderen aan mee, maar later sluiten zich meer kinderen bij het spel aan. De beroepskracht legt het spel telkens uit aan de nieuwe kinderen. Na het een aantal keer gedaan te hebben, kiest de beroepskracht een kind uit dat de bewegingen in het spel mag benoemen. Daarna willen ook andere kinderen een keer de bewegingen benoemen. Om beurten mag een kind dit doen. De sfeer is ontspannen en de kinderen zijn bezig met hun spel.
- De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten.  
Een ouder kind loopt naar een beroepskracht toe en vraagt of zij straks binnen een knutselactiviteit met de andere kinderen mag doen. De beroepskracht vraagt aan het kind wat ze had bedacht. Het kind vertelt over het knutselwerkje. Zij wil dit graag aan de andere kinderen uitleggen en dit samen gaan knutselen. De beroepskracht reageert enthousiast op het voorstel van het kind en zegt tegen haar dat ze dat straks mag gaan doen. Het kind kijkt opgewekt.  
Als de kinderen naar binnen gaan, pakt het kind de knutselpullen en gaat met een paar andere kinderen aan tafel knutselen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en locatiemanager)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Voor deze basisgroepen bestaan wettelijke voorwaarden. De Wet kinderopvang stelt ook eisen aan het minimaal in te zetten beroepskrachten. Het aantal in te zetten beroepskracht is afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De beroepskrachten moeten een geschikt diploma hebben volgens de cao kinderopvang en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten, locatiemanager en stagiaire en de beleidsmedewerker zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op BSO Schaepmanlaan.

Hier onder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Aanwezige kinderen</b>	<b>Benodigde inzet</b>	<b>Aanwezige inzet</b>
Sterretjes	4 - 12 jaar	14 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten + 1 stagiaire
Zonnetjes	4 - 12 jaar	8 kinderen	1 beroepskracht	1 beroepskracht

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. De aanwezige stagiaire is boventallig ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Schriftelijk vastgelegd

De houder bepaalt jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. De inzet is schriftelijk vastgelegd. In deze beschrijving staat de manier waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching krijgt.

#### Inzichtelijk

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten door plaatsing op de website.

#### Uitvoering in de praktijk

Of iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen, beoordeelt de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Op BSO Schaepmanlaan worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijden</b>	<b>Kindaantal</b>	<b>Maximaal kindaantal</b>
Sterretjes	4 - 12 jaar	14 kinderen	20 kinderen
Zonnetjes	4 - 12 jaar	8 kinderen	20 kinderen

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten en locatiemanager)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan
- Document 'Inzet pedagogisch coach Yes! Kinderopvang 2019'

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)



### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Schaeppmanlaan  
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Zwijndrecht  
Adres houder : Uilenvliet 39  
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht  
Website : [www.yeskinderopvang.nl](http://www.yeskinderopvang.nl)  
KvK nummer : 24428812  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : H.W. Haveman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwijndrecht  
Adres : Postbus 15  
Postcode en plaats : 3330AA ZWIJNDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 28-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 23-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 09-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 30-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--