

Inspectierapport

Yes! kinderopvang Bilderdijklaan (KDV)

Bilderdijklaan 2

2985XB Ridderkerk

Registratienummer 722409977

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	16-12-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
GEGEVENS VOORZIENING	8
OPVANGGEGEVENS.....	8
GEGEVENS HOUDER.....	8
GEGEVENS TOEZICHT	8
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	8
PLANNING.....	8
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

Beschouwing

Feiten over het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Yes! Bilderdijklaan is onderdeel van Yes! Kinderopvang, welke opvang biedt in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam.

Het kinderdagverblijf bevindt zich in basisschool De Noord waar de houder ook een buitenschoolse opvang exploiteert. Er is een nauwe samenwerking met de school. De peutergroep zit in een lokaal tegenover de kleutergroepen van de basisschool. Bij de overgang naar de basisschool kunnen de kinderen wennen bij de kleuters.

Op de peutergroep wordt gewerkt met het programma Uk & Puk. Dit is een voorschoolse educatie programma. Uk & Puk richt zich op een preventieve aanpak van ontwikkelingsachterstanden met als doel de stimulering van de ontwikkeling van kinderen in de kinderopvangleeftijd (0-4 jaar).

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

6-9-2018: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

18-09-2017: jaarlijks onderzoek. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot het domein pedagogisch klimaat vanwege het ontbreken van een VVE certificaat en een taaleis certificaat bij een beroepskracht.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heerst een open ontspannen sfeer in het kinderdagverblijf.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Zie de toelichtingen verder op in dit rapport voor verdere beschrijving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op een maandagochtend tijdens een vrijspelmoment en een kringmoment.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie:

Tijdens de observatie zijn de kinderen vrij aan het spelen in de groepsruimte. De beroepskracht vertelt dat er in de ochtend een kerstontbijt is geweest. Een 'voorlees' oma leest op de bank een boekje met een kind en andere kinderen komen er zo nu en dan bijzitten. Te zien is dat sommige kinderen naar de beroepskrachten toegaan om even te kroelen/knuffelen. Ook als een kind even huilt, wordt hij getroost door de beroepskracht door hem op schoot te nemen.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Observatie:

Na het vrijspelmoment worden de kinderen uitgenodigd om in een kring een opruimliedje te zingen. De kinderen die liever niet in de kring willen zitten, mogen buiten de kring blijven. Gezamenlijk wordt er een liedje gezongen. Aan de kinderen is te merken dat dit ritueel bekend is; "We gaan opruimen", wordt er geroepen.

Na het opruimen, zet een aantal kinderen op eigen initiatief de stoeltjes in een kring voor het fruitmoment. De beroepskracht ziet dit en geeft een compliment: "Zo, jullie zijn goed aan het helpen." Bij de gezamenlijke kringmomenten wordt gekeken waar de behoefte ligt van een kind. Een kind dat liever even buiten de kring blijft, mag dit doen. Het kind wordt wel gestimuleerd om mee te doen.

Met bovenstaande concludeert de toezichthouder tijdens dit inspectie-onderzoek dat er wordt voldaan aan de voorschriften m.b.t. de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van twee medewerkers beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Yes! kinderopvang Bilderdijklaan
Website	: http://www.yeskinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035386762
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Yes! Kinderopvang Ridderkerk BV
Adres houder	: Uilenvliet 39
Postcode en plaats	: 3333BS Zwijndrecht
KvK nummer	: 24428808
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: E.J. Berends

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ridderkerk
Adres	: Postbus 271
Postcode en plaats	: 2980AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie	: 16-12-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 17-12-2019
Zienswijze houder	: 19-12-2019
Vaststelling inspectierapport	: 19-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-12-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 20-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Yes! Kinderopvang is blij om te lezen dat de sfeer op de groep ontspannen is en dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Wat betreft de emotionele veiligheid vinden we het goed om te lezen dat de kinderen bij de pedagogisch medewerkers een knuffel weten te vinden, maar ook getroost worden als het kind verdrietig is.

Ook vinden wij het mooi om te lezen dat er bij de persoonlijke competenties is geobserveerd dat aan de kinderen te merken is dat het opruimritueel bekend is en kinderen hierin op eigen initiatief aan deelnemen, maar ook gestimuleerd worden als ze op de achtergrond blijven. We volgen de behoefte van het kind en dit komt terug in ons pedagogisch beleid.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager,

Yes! Kinderopvang