

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Gerard Alewijnstraat (KDV)
Gerard Alewijnstraat 18
3341GD Hendrik-Ido-Ambacht
Registratienummer 210190528

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Hendrik-Ido-Ambacht
13-11-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HET ONDERZOEK | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET | 3 |
| BESCHOUWING | 3 |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W | 3 |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN | 4 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 4 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 7 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 10 |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS | 13 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 13 |
| PERSONEEL EN GROEPEN..... | 13 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 15 |
| GEGEVENS VOORZIENING | 17 |
| OPVANGGEGEVENS | 17 |
| GEGEVENS HOUDER | 17 |
| GEGEVENS TOEZICHT | 17 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) | 17 |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) | 17 |
| PLANNING | 17 |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM | 18 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, roosters- en planningslijsten, de beroepskwalificaties, EHBO-certificaten, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

Per hoofdstuk is een korte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Yes! Kinderopvang Gerard Alewijnstraat (KDV) maakt deel uit van Yes! Kinderopvang.

Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid en de aansturing van de kindercentra.

Kinderdagverblijf Gerard Alewijnstraat is sinds 1 januari 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en heeft ruimte voor 73 kindplaatsen. KDV Gerard Alewijnstraat bestaat uit 3 reguliere groepen en 2 christelijke groepen en biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf bevindt zich in het pand van zorglocatie De Blije Borgh in Hendrik-Ido-Ambacht.

Inspectiehistorie

- In maart 2017 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden vanwege een interne verbouwing en verhuizing van 2 groepen. Hierbij werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek in oktober 2017 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks inspectieonderzoek in mei 2018 zijn 2 tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan.

Bevindingen inspectie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. De beroepskrachten hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep. Het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Aanvullende informatie: gezamenlijke observatie met de locatiemanager

Bij dit inspectiebezoek is aan de locatiemanager de mogelijkheid geboden om een deel van de pedagogische observatie gezamenlijk uit te voeren. De locatiemanager is op dit aanbod ingegaan en heeft gezamenlijk met de toezichthouder een observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd. Na afloop van de gezamenlijke observatie heeft een evaluerend gesprek met de locatiemanager plaatsgevonden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. Het pedagogisch beleid moet minimaal bestaan uit een aantal onderdelen. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen, namelijk: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen zijn vastgelegd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

Pedagogisch beleid

Yes! Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft KDV Gerard Alewijnstraat per groep een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze is beschreven.

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor het pedagogisch beleid. De houder zorgt er voor dat er op KDV Gerard Alewijnstraat volgens het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat er op KDV Gerard Alewijnstraat volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. De locatiemanager, pedagoog en pedagogisch coach observeren en bespreken het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd door de toezichthouder. De observatie is deels gezamenlijk met de locatiemanager uitgevoerd. Deze observatie geeft een praktijkbeeld van de uitvoering van de pedagogische doelen. Ook heeft de toezichthouder gekeken naar de vertaling van het pedagogische beleid naar de praktijk. Tevens zijn gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatiemanager. In onderstaande beschrijving worden enkele praktijksituaties beschreven. Deze zijn waargenomen tijdens de observatie op de groepen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op alle vijf de groepen op verschillende momenten: tijdens activiteiten en tijdens vrij spel. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten nemen actief informatie in ontvangst bij het brengen van de kinderen. Een moeder komt binnen met haar baby. Een beroepskracht loopt naar de moeder toe en begroet haar en het kind. De beroepskracht vraagt aan de moeder hoe het met haar kind gaat. De moeder vertelt over het ritme van de baby en wanneer zij haar fles drinkt. De beroepskracht luistert aandachtig en stelt soms een vraag. Na een paar minuten neemt de beroepskracht de baby over van de moeder en neemt de moeder afscheid.
- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Een beroepskracht zit op de grond en leest een boekje voor aan 2 dreumesen. Als het boekje uit is, vraagt de beroepskracht aan de kinderen *'Is er nog een ander boekje? Ga nog maar een ander boekje pakken'*. Eén van de kinderen loopt naar de kast met boeken toe en wijst naar de boeken op de bovenste plank. De beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt aan hem *'Wil je liever een boekje van boven?'*. Het kind laat non-verbaal merken dat hij dat wil. De beroepskracht tilt het kind op en laat het kind zelf een boek pakken. De beroepskracht zegt *'Die is mooi, De ark van Noach'*. Zij zet het kind weer op de grond en gaat zelf ook op de grond zitten om het boekje voor te lezen.

Op een andere groep biedt een beroepskracht een knutselactiviteit aan. De beroepskracht zegt tegen de kinderen *'We gaan allemaal knutselen, maar we gaan om de beurt'*. De beroepskracht legt aan de kinderen uit dat ze rondjes en vierkantjes op een grote letter (de eerste letter van hun naam) mogen plakken. Een paar kinderen mogen beginnen met plakken. Een kind dat nog niet aan de beurt is, is verdrietig en wil ook graag knutselen. De beroepskracht neemt het kind op schoot en legt aan het kind uit *'Jij mag straks ook, dat heb ik gezegd. Want we hebben heel weinig lijm'*. Het kind blijft op de schoot van de beroepskracht zitten en wacht tot zij aan de beurt is.

Er is een aangename sfeer in de groepen. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. De kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen. Op één van de peutergroepen zitten de kinderen en de 2 beroepskrachten aan tafel. Eén van de beroepskrachten leest een boek voor. De beroepskracht laat de tekeningen in het boek zien. Zij geeft de kinderen de ruimte om te vertellen wat ze zien en zij stelt ook vragen aan de kinderen. Alle kinderen doen enthousiast mee en buigen over de tafel naar voren om het boek zo goed mogelijk te kunnen zien. Bij een bladzijde over de herfst vraagt de beroepskracht *'Hoe kunnen we zien dat het herfst wordt?'*. Een kind antwoordt *'Dat de blaadjes bruin en geel worden'*. De beroepskracht herhaalt het antwoord van het kind ter bevestiging en zegt *'Ja, dan worden de blaadjes aan de bomen bruin en geel en ook rood'*. Alle kinderen komen aan de beurt om iets te zeggen. De beroepskracht laat merken dat zij de kinderen hoort door de kinderen aan te kijken of hun antwoord te herhalen. Een kind dat nog niet zo veel heeft

gezegd, wil wat zeggen maar de andere kinderen horen hem niet. De beroepskracht zegt tegen de groep *'Even luisteren naar (naam kind)'*. Aan het kind vraagt zij *'Wat wilde jij zeggen?'*. De andere kinderen zijn stil en luisteren naar wat hij te vertellen heeft.

- De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier en aandacht. Op één van de babygroepen zit een beroepskracht op de bank en geeft een baby de fles. Zij kijkt tussendoor vaak naar de baby. Als de baby de fles op heeft, zegt zij tegen het hem *'Goed gedaan jochie'*. Zij knuffelt de baby en houdt hem daarna nog een tijdje op schoot. Zij kijkt de baby aan en lacht naar hem. Een andere beroepskracht verschoont een andere baby. Zij heeft al haar aandacht bij het kind en praat veel tegen de baby. Als zij de neus van het kind schoonmaakt benoemt zij dit naar de baby. Het meisje vindt het niet leuk dat haar neus wordt schoongemaakt. De beroepskracht zegt *'Sorry, dat vind je echt niet leuk'*.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en locatiemanager)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang)
- Pedagogisch werkplannen (van de groepen de Ukkies (Hga), de Mikkies (Hga), de Ukkies, de Pukkies en de Beebies.)

Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Voor deze stamgroepen bestaan wettelijke voorwaarden. De Wet kinderopvang stelt ook eisen aan het minimaal in te zetten beroepskrachten. Het aantal in te zetten beroepskracht is afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De beroepskrachten moeten een geschikt diploma hebben volgens de cao kinderopvang en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten (werkzaam in de periode van week 44 en week 45 2019) en de groepshulp, stagiaire en pedagogisch beleidsmedewerker zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De werkzame beroepskrachten (werkzaam in de periode van week 44 en week 45 2019) en de pedagogisch beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op kindercentrum KDV Gerard Alewijnstraat.

Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit een steekproef in de presentielijsten en personeelsroosters. De steekproef is uitgevoerd over de periode week 44 en week 45 2019.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

| Groep | Leeftijden | Aanwezige kinderen | Benodigde inzet | Aanwezige inzet |
|---------------------------------|------------|--------------------|-------------------|-------------------------------------|
| Ukkies (christelijke groep) | 0 – 2 jaar | 5 kinderen | 2 beroepskrachten | 2 beroepskrachten |
| Mikkies (christelijke groep) | 2 – 4 jaar | 8 kinderen | 1 beroepskracht | 2 beroepskrachten |
| Beebies | 0 – 2 jaar | 9 kinderen | 3 beroepskrachten | 3 beroepskrachten |
| Ukkies | 0 – 4 jaar | 14 kinderen | 3 beroepskrachten | 3 beroepskrachten + 1 stagiaire |
| Pukkies | 2 – 4 jaar | 10 kinderen | 2 beroepskrachten | 2 beroepskrachten + 1 groepshulp |

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarde voor afwijking van de beroepskracht-kindratio.

In de praktijk wijken beroepskrachten af van de beroepskracht-kindratio op de tijden die in het pedagogisch beleid staan beschreven. Op deze tijden wordt minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Als de opvang langer dan 10 uur per dag geopend is, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf deze tijden. De tijden zijn beschreven in de pedagogisch werkplannen van de groepen. Op de momenten dat er wordt afgeweken, moet minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten werkzaam zijn op de groep.

Het pedagogisch beleid beschrijft dat er dagelijks afgeweken kan worden aan het begin en eind van de dag en tijdens de middagpauze. De tijden wisselen per groep en/of per dag van de week. Uit de presentielijsten en personeelsroosters blijkt dat de tijden waarop er wordt afgeweken, overeenkomen met het beleid.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. De aanwezige stagiaire is boventallig ingezet.

Achterwacht

De achterwachtregeling voldoet aan de voorwaarden.

Als er één beroepskracht aanwezig is gezien het kindaantal, is er een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is. Deze volwassene kan binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig zijn in het geval van een calamiteit. Yes! Kinderopvang heeft hiervoor afspraken gemaakt met een veiligheidsbedrijf. De beroepskrachten kennen deze achterwachtregeling. Zij hebben de naam en het telefoonnummer van dit bedrijf.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Hieronder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Opvang in groepen

Op KDV Gerard Alewijnstraat worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één stamgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

| Groep | Leeftijden | Kindaantal | Maximaal kindaan |
|------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------------|
| Ukkies (christelijke groep) | 0 – 2 jaar | 5 kinderen | 13 kinderen |
| Mikkies (christelijke groep) | 2 – 4 jaar | 8 kinderen | 14 kinderen |
| Beebies | 0 – 2 jaar | 9 kinderen | 14 kinderen |
| Ukkies | 0 – 4 jaar | 14 kinderen | 16 kinderen |
| Pukkies | 2 – 4 jaar | 10 kinderen | 14 kinderen |

De houder zorgt voor stabiliteit in de opvang van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Aan het begin en aan het eind van de dag vindt samenvoeging van de groepen plaats. De houder heeft dit beschreven in zijn beleid. De samenvoeging van de groepen en omstandigheden staan in de pedagogisch werkplannen van de groepen. De uitvoering hiervan komt overeen.

- De kinderen maken gebruik maximaal twee verschillende groepsruimtes per week.
- Op KDV Gerard Alewijnstraat komt het soms voor dat kinderen worden opgevangen in een tweede groep. Opvang in een andere groep dan de vaste stamgroep mag alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders. Ouders geven hiervoor akkoord per mail.

Vaste gezichtencriterium

De houder heeft kinderen tot 1 jaar maximaal 2 vaste beroepskrachten gegeven en kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste beroepskrachten. Op de dag dat het kind aanwezig is, is minimaal één van zijn of haar vaste beroepskrachten werkzaam op de stamgroep van dat kind.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en locatiemanager)
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Presentielijsten (Periode week 44 en week 45 2019)
- Personeelsrooster (Periode week 44 en week 45 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang)
- Pedagogisch werkplannen (van de groepen de Ukkies (Hga), de Mikkies (Hga), de Ukkies, de Pukkies en de Beebies.)

Veiligheid en gezondheid

De houder is verplicht om een veiligheids- en gezondheidsbeleid te hebben. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet minimaal bestaan uit een aantal onderdelen. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid draagt bij aan een gezonde en veilige omgeving voor de kinderen. De houder heeft beleid op de omgang met grensoverschrijdend gedrag beschreven. Een onderdeel van dit beleid is het vierogenprincipe. De houder zorgt ervoor dat er op deze locatie volgens het beleid wordt gehandeld.

Hier onder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. Thema's en protocollen worden doorgenomen en als het nodig is aangepast.

Inzichtelijk

Op KDV Gerard Alewijnstraat is het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft de manier waarop het beleid inzichtelijk is ook beschreven in het beleid.

Grote en kleine risico's

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen en met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen. Hieraan is een specifieke aanpak gekoppeld. De houder maakt gebruik van huisregels, een concrete maatregel en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van het risico.

De volgende punten staan op KDV Gerard Alewijnstraat als groot risico beschreven. Op deze grote risico's is een specifieke aanpak in het beleid opgenomen:

- Fysieke veiligheid;
 - Vallen en botsen tijdens spel (binnen en buiten)
 - Vinger tussen de deur
 - Gebruik van zwembadjes
 - Vallen over speelgoed
 - Vallen van glijbaan buiten
- Gezondheid;
 - Gastro enteritis
 - Voedselinfectie of voedselvergiftiging
 - Infectie via water
 - Huidinfectie
 - Luchtweginfectie

De omgang met kleine risico's voor de kinderen is algemeen beschreven. De houder verwacht dat kinderen leren omgaan met de kleine risico's door de manier waarop de beroepskrachten hen begeleiden. Bijvoorbeeld door het maken van afspraken bij activiteiten of voor het omgaan met speelgoed.

Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk wordt verkleind. Het beleid beschrijft dit risico en de handelwijze als het risico zich voordoet. Dit is ook de beschrijving van het vierogenprincipe. De houder heeft de volgende maatregelen genomen om aan het vierogenprincipe te voldoen:

Reguliere groepen

- *Een aantal deuren kunnen we openzetten met een hekje als afsluiting van de deuropening, waardoor er zicht is op alle groepen.*
- *De groepen hebben ramen in de deuren en muren die uitkomen op de hal, waardoor er altijd iemand kan meekijken.*
- *Op de momenten dat pedagogisch medewerkers alleen staan - bij openen en sluiten - vindt er contante inloop plaats van ouders.*
- *Op momenten dat er weinig kinderen zijn, voegen we de groepen samen. We bespreken dit vooraf met de ouders. De kinderen kunnen alle pedagogisch medewerkers leren kennen en er zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep.*
- *Deze locatie heeft een codeslot.*

Christelijke groepen

- *De deuren naar de gemeenschappelijke hal hebben ramen.*
- *De groepen hebben grote ramen met uitzicht op de straat.*
- *Vanaf de entree bij de Blijde Borgh en vanuit de hal is er zicht op de groepen door de grote ramen.*
- *Personeel en bewoners van de Blijde Borgh zijn tijdens de openingstijden van de dagopvang in het gebouw aanwezig, waardoor er op elk moment iemand kan meekijken.*
- *Op de momenten dat pedagogisch medewerkers alleen staan - bij openen en sluiten - vindt er constante inloop plaats van ouders.*
- *Deze locatie heeft een codeslot.*

Uitvoering in praktijk

Op KDV Gerard Alewijnstraat werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Dit blijkt uit de volgende twee voorbeelden:

- De beroepskrachten handelen op het onderwerp buitenspelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
Als de beroepskrachten met de kinderen van de 2 christelijke groepen buiten willen gaan spelen, moeten ze door de gezamenlijke hal van zorglocatie De Blijde Borgh. Hierover staan de volgende afspraken in het beleid:
 - *Baby's nemen we mee in kinderwagens. De lopende kinderen lopen zoveel mogelijk hand in hand met de pm'er of naast de kinderwagen.*
 - *Indien mogelijk gaan de Ukkies tegelijk met de Mikkies naar buiten.*
 - *Er loopt 1 pedagogisch medewerker vooraan en 1 achteraan om ervoor te zorgen dat er geen kinderen afdwalen.*

Ten tijde van de inspectie gaan de kinderen niet buiten spelen omdat het regent. De toezichthouder vraagt aan de beroepskrachten welke afspraken er zijn gemaakt als ze naar buiten gaan. De beroepskrachten vertellen dat de babygroep en de peutergroep vaak afspreken dat ze samen naar buiten gaan. De baby's nemen ze mee in kinderwagens. Kinderen die lopen, lopen hand in hand met een beroepskracht of elkaar. Ze zorgen er altijd voor dat er één beroepskracht vooraan loopt en één beroepskracht achteraan. Dit komt overeen met de afspraken die in het beleid staan.

- De beroepskrachten handelen op het onderwerp handhygiëne volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
In het handenwasprotocol van Yes! Kinderopvang staan onder andere de volgende afspraken:
 - *De medewerkers wassen in ieder geval de handen; voor en na het bereiden van voedsel, na het verschonen van luiers, voor en na het verzorgen van wondjes, na toiletgebruik.*
 - *Spreek met de kinderen af wanneer ze hun handen wassen; als ze zichtbaar vuil zijn, na toiletgebruik en voor ze aan tafel gaan.*
 - *Handen wassen doe je met stromend water en vloeibare zeep. Droog de handen af met een schone, droge handdoek, gebruik het liefst papieren handdoeken.*

Tijdens de inspectie wordt gezien dat de beroepskrachten hun handen wassen nadat zij de luier van een kind hebben verschoond. Ook maken zij het verschoonkussen schoon. De beroepskrachten wassen hun handen bij de kraan met zeep. Kinderen die zelfstandig naar het toilet zijn geweest, wassen hun handen bij een lage wastafel met water en zeep. Een beroepskracht vraagt aan een kind, dat vergeten is om zijn handen te wassen, of hij zijn handen al heeft gewassen. Het kind loopt naar de wastafel om zijn handen te wassen.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Dit zijn afspraken met een veiligheidsbedrijf die in het geval van calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn.

EHBO

Op deze locatie is tijdens de opvang te allen tijde iemand aanwezig is met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit het personeelsrooster en de EHBO certificaten van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten en locatiemanager)
- Observaties
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Personeelsrooster (Periode week 44 en week 45 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang)
- Pedagogisch werkplannen (van de groepen de Ukkies (Hga), de Mikkies (Hga), de Ukkies, de Pukkies en de Beebies.)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Gerard Alewijnstraat
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035831731
Aantal kindplaatsen : 73
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Hendrik-Ido-Ambacht B.V.
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht
Website : www.bobokdv.nl
KvK nummer : 24406671
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : H.W. Haveman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hendrik-Ido-Ambacht
Adres : Postbus 34
Postcode en plaats : 3340AA HENDRIK-IDO-AMBACHT

Planning

Datum inspectie : 13-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2019
Zienswijze houder : 03-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 04-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 24-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Yes! Kinderopvang KDV Gerard Alewijnsstraat 2019

Yes! Kinderopvang KDV Gerard Alewijnsstraat (reguliere en christelijke groepen) is zeer tevreden met dit inspectierapport, waaruit duidelijk naar voren komt hoe op de groepen met liefde en aandacht voor de kinderen, ouders en elkaar wordt gewerkt.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogisch klimaat op orde. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een prettige, ontspannen sfeer. Zij hebben voldoende interactie met de kinderen op de groep en het activiteitenaanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar met aandacht op. Er is een aangename sfeer in de groepen. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. De kinderen hebben er zichtbaar plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer- en ervaringskansen. De verzorgingsmomenten worden benut voor interactie met het kind, waardoor het persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier en aandacht ervaart.

Uit het rapport komt tevens naar voren dat Yes! Kinderopvang aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet, zoals met betrekking tot de inzet van personeel, opleidingseisen, pedagogisch beleid en een actueel gezondheids- en veiligheidsbeleid.