

## Inspectierapport

Yes! Kinderopvang van Karnebeekpad (BSO)  
van Karnebeekpad 6  
3332CS Zwijndrecht  
Registratienummer 221425743

Toezichthouder:  
In opdracht van gemeente:  
Datum inspectie:  
Type onderzoek:  
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd  
Zwijndrecht  
30-09-2019  
Jaarlijks onderzoek  
Definitief

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>INHOUDSOPGAVE</b> .....                            | <b>2</b>  |
| <b>HET ONDERZOEK</b> .....                            | <b>3</b>  |
| ONDERZOEKSOPZET .....                                 | 3         |
| BESCHOUWING .....                                     | 3         |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....                      | 3         |
| <b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....               | <b>4</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 4         |
| PERSONEEL EN GROEPEN.....                             | 7         |
| <b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....      | <b>9</b>  |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT .....                             | 9         |
| PERSONEEL EN GROEPEN.....                             | 9         |
| <b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....                     | <b>11</b> |
| OPVANGGEGEVENS .....                                  | 11        |
| GEGEVENS HOUDER .....                                 | 11        |
| <b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....                        | <b>11</b> |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....                   | 11        |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....               | 11        |
| PLANNING .....  | 11        |
| <b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> ..... | <b>12</b> |

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, de beroepskwalificaties en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De toezichthouder heeft het personenregister kinderopvang gecontroleerd.
- Locatiebezoek, waarbij de toezichthouder het pedagogisch klimaat heeft geobserveerd. Ook heeft de toezichthouder gesproken met de beroepskrachten en locatiemanager kinderopvang.

Per hoofdstuk is een korte beschrijving opgenomen van de getoetste kwaliteitseisen. In de inleiding staat een korte toelichting op deze eisen. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

## Beschouwing

### Algemeen

Yes! Kinderopvang Van Karnebeekpad (BSO) maakt deel uit van Yes! Kinderopvang.

Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Iedere locatie wordt aangestuurd door een locatiemanager. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het locatiebeleid en de aansturing van de kindercentra.

BSO Van Karnebeekpad is sinds 21 juli 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is gevestigd in basisschool De Wegwijzer in Zwijndrecht en heeft ruimte voor 26 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 2 basisgroepen voor kinderen in de leeftijd van 8 tot 12 jaar.

### Inspectiehistorie

Tijdens de jaarlijkse inspectieonderzoeken in november 2017 en december 2018 zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

In april 2019 heeft de GGD een uitbreiding van het aantal kindplaatsen beoordeeld, waardoor het kindaanbod is aangepast van 16 naar 26 kindplaatsen.

### Bevindingen inspectie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten bieden duidelijkheid aan de kinderen. Het activiteiten aanbod draagt op een positieve manier bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder is verplicht om een pedagogisch beleid te hebben. Het pedagogisch beleid moet minimaal bestaan uit een aantal onderdelen. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen, namelijk: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Deze vier basisdoelen zijn vastgelegd in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

### **Pedagogisch beleid**

Yes! Kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft BSO Van Karnebeekpad een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze is beschreven.

### **Uitvoering pedagogisch beleid**

De houder zorgt ervoor dat er op BSO Van Karnebeekpad volgens het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De locatiemanager bespreekt het pedagogisch klimaat met de beroepskrachten in werkoverleggen. Op de agenda van de werkoverleggen staan actuele thema's uit het pedagogisch beleid. Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten wordt geobserveerd en besproken door de pedagogisch coach, pedagoog en locatiemanager.

### **Pedagogische praktijk**

De houder voldoet aan de beoordeelde eisen van het pedagogisch klimaat. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Hieronder zijn drie basisdoelen beschreven.

Het pedagogisch handelen van de twee beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: tijdens vrij spel, tijdens een eetmoment en tijdens een activiteit. Onderstaande beschrijvingen laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

### **Het bieden van emotionele veiligheid**

*De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).*

De beroepskrachten zorgen het grootste deel van de tijd voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; de beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep en weten persoonlijke bijzonderheden.  
De BSO zit in de school en de kinderen komen zelfstandig binnen. De beroepskrachten begroeten elk kind bij binnenkomst. Sommige kinderen gaan meteen spelen en met andere kinderen knopen de beroepskrachten een gesprekje aan. Zo vraagt een beroepskracht aan een jongen 'Hé (naam kind), hoe was je mannenweekend?'. De jongen antwoordt dat het leuk was geweest. Hierop vraagt de beroepskracht 'En met het film kijken?' 'Ja, ook heel leuk', antwoordt de jongen.

- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Eén van de kinderen komt verdrietig binnen bij de BSO. De beroepskracht vraagt aan haar *'(naam kind) wat is er?'*. *'Niks'*, antwoordt het kind. De beroepskracht loopt naar haar toe en vraagt nogmaals wat er is. Het kind krijgt een knuffel van de beroepskracht en vertelt aan haar wat er aan de hand is. De beroepskracht luistert naar het kind en spreekt bemoedigende woorden. Het kind wordt rustig en wordt weer wat vrolijker als niet veel later een vriendinnetje binnen komt.

Even later gaan de kinderen naar hun eigen basisgroep, waar ze drinken en fruit eten. Er is verschil tussen de beroepskrachten in de twee basisgroepen.

- De beroepskracht in de ene groep communiceert met name via instructies. Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op organisatorische zaken. Er zitten 8 kinderen aan tafel. De beroepskracht loopt een groot deel van de tijd om de tafel heen of staat naast de tafel. Op sommige momenten gaat zij ook aan tafel zitten. De beroepskracht geeft instructies aan de kinderen, zoals *'Niet de borden te hard over tafel duwen, die zijn van glas'* en *'Niet schreeuwen'*. De sfeer in de groep is onrustig. Een deel van de kinderen toont storend en negatief gedrag. Bijvoorbeeld: Een kind pakt de sticker die op zijn stukje appel zit en plakt deze op een ander stukje fruit dat op de schaal ligt. De beroepskracht zegt tegen het kind *'Nee (naam kind), even normaal doen'*. Hierop reageert een ander kind door te zeggen *'Ik vind dat normaal hoor'*. Het eetmoment wordt niet benut om gezellige gesprekjes te voeren.
- De beroepskracht in de andere groep heeft tijdens het eetmoment gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluit op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er zitten 8 kinderen in de groep. Ze zitten op de twee banken of op een krukje bij de banken. Op een tafeltje in het midden staan twee schalen met fruit en het drinken. De beroepskracht zit er ook bij. De kinderen en beroepskracht praten met elkaar over de Efteling en vertellen elkaar in welke attracties ze bijvoorbeeld zijn geweest of hoe lang ze in de rij hebben staan wachten. De beroepskracht luistert met aandacht naar de kinderen en stelt soms een vraag. De sfeer is ontspannen en de kinderen willen graag hun verhaal vertellen.
- Na het eetmoment kunnen de kinderen er voor kiezen om buiten te gaan spelen of om mee te doen met de activiteit. Tijdens de activiteit hebben beide beroepskrachten gesprekjes met de kinderen en sluiten zij beiden aan op de situatie en/of de vraag van een kind. De kinderen maken kleine pizza's. Eén kind zegt *'Ik neem alleen kaas op de pizza'*. Hierop vraagt de beroepskracht aan haar *'Hou je niet van ham of salami?'* *'Nee'*, zegt het kind. De beroepskracht zegt tegen het kind *'Je hebt een vegetarische pizza'*. Een ander kind voegt zich bij het gesprek en zegt *'Mijn zus is vegetarisch'*. *'O?'*, reageert de beroepskracht. Het kind vertelt verder *'Ze vindt het zelig. Maar ik kan de kip niet missen, KFC is echt mijn winkel!'*. Hierop zegt de beroepskracht *'Die zit nu ook in Dordt hè?'* Waarop het kind antwoordt *'Ja, maar helemaal in de binnenstad. Mijn vader vindt dat te ver'*

### **Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

*De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Als je kinderen bij de BSO binnen komen mogen ze kiezen wat ze gaan doen. Een aantal kinderen gaat buiten op het schoolplein spelen. De andere kinderen gaan de groepsruimte in en kletsen met elkaar of met de beroepskracht of ze maken armbandjes aan tafel. De andere beroepskracht schilt en snijdt het fruit. Een kind vraagt aan de beroepskracht of ze mee mag helpen met snijden. Dat vindt de beroepskracht goed en terwijl ze het fruit snijden, hebben ze een gesprekje met elkaar. Na een half uur is het tijd voor het fruitmoment en zeggen de beroepskrachten tegen de kinderen dat ze aan tafel gaan.

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. De beroepskrachten vertellen dat ze, voordat ze beginnen met een nieuw thema, met de kinderen overleggen welke activiteiten ze willen doen. Het huidige thema is reizen. De kinderen houden erg van bakken en vandaag staat pizza's maken op het programma. De kinderen kunnen er zelf voor kiezen om mee te doen met de activiteit. Een aantal kinderen wil graag op het plein voetballen en gaat naar buiten. De activiteit vindt plaats in één van de twee groepsruimtes en de kinderen die mee willen doen, verzamelen zich hier. De kinderen gaan aan tafel zitten en de beroepskrachten leggen uit hoe ze de pizza's gaan maken. De kinderen kunnen zelf het beleg pakken en hun pitabroodje ermee beleggen. Sommige kinderen hebben hulp nodig bij het doorsnijden van het pitabroodje en worden hierbij geholpen door de beroepskrachten.

### **Het overdragen van waarden en normen**

*De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)*

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. De kinderen zijn klaar met eten en de beroepskracht wil gaan vertellen wat de activiteit inhoudt. Zij vraagt of de kinderen stil willen zijn. De meeste kinderen zijn stil maar een paar kinderen praten en lachen nog met elkaar. De beroepskracht wacht of ze ook stil worden, maar als dat niet gebeurt spreekt zij de kinderen erop aan. Zij zegt *'Willen jullie stil zijn? Anders kunnen we elkaar niet horen'*. Na een paar tellen zijn alle kinderen stil en vertelt de beroepskracht wat ze die middag kunnen gaan doen.
- De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar. Een groepje kinderen zit in de groepsruimte en kijkt door het raam naar buiten. Eén van de kinderen ziet buiten iemand lopen en zegt *'Hé, dat is (naam)!'*. Een ander kind in de groepsruimte reageert hierop en zegt *'Hij is echt lelijk, hij heeft apenoren'*. De beroepskracht spreekt het kind hierop aan door te zeggen *'Zo mag je niet praten over anderen, dat is niet lief'*.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview locatiemanager
- Interview beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan BSO Van Karnebeekpad

## Personeel en groepen

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Voor deze basisgroepen bestaan wettelijke voorwaarden. De Wet kinderopvang stelt ook eisen aan het minimaal in te zetten beroepskrachten. Het aantal in te zetten beroepskracht is afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de kinderen.

De beroepskrachten moeten een geschikt diploma hebben volgens de cao kinderopvang en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten en beleidsmedewerker zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld aan de kinderopvangorganisatie.

### **Opleidingseisen**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

De tijdens de inspectie werkzame beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker hebben een geschikt diploma volgens de geldende cao kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten op BSO Van Karnebeekpad.

Hier onder staat per onderdeel waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft opgemerkt dat de houder voldoet aan de wettelijke eis van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit de aanwezigheidslijsten en de observatie.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

| Groep       | Leeftijden  | Aanwezige kinderen | Benodigde inzet | Aanwezige inzet |
|-------------|-------------|--------------------|-----------------|-----------------|
| NSO groep 1 | 8 - 12 jaar | 8 kinderen         | 1 beroepskracht | 1 beroepskracht |
| NSO groep 2 | 8 - 12 jaar | 8 kinderen         | 1 beroepskracht | 1 beroepskracht |

#### Afwijking van de beroepskracht-kindratio

De houder voldoet aan de wettelijke voorwaarde voor afwijking van de beroepskracht-kindratio.

Op schooldagen kan een half uur worden afgeweken. Dit kan voorkomen rond het sluiten van de opvang. Op de momenten dat er wordt afgeweken, moet minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten werkzaam zijn op de groep.

#### Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

#### De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De voorwaarde over de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er geen stagiaires ingezet in het kindercentrum.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

Hier onder staat per onderdeel beschreven waaruit blijkt dat de houder aan de wettelijke voorwaarden voldoet:

#### Schriftelijk vastgelegd

De houder bepaalt jaarlijks de minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers. De inzet is schriftelijk vastgelegd. In deze beschrijving staat de manier waarop de houder het verplichte minimaal aantal uren voor pedagogisch beleidsmedewerkers inzet en verdeelt over de verschillende kindercentra. Hieruit blijkt dat iedere beroepskracht coaching krijgt.

#### Inzichtelijk

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten door plaatsing op de website.

#### Uitvoering in de praktijk

Of iedere beroepskracht die coaching hoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen, beoordeelt de toezichthouder tijdens het jaarlijks onderzoek in 2020.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan. De werkwijzen van de houder dragen bij aan een vertrouwde en veilige omgeving. De houder zorgt voor een stabiele opvang voor het kind.

Op BSO Van Karnebeekpad worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Elk kind wordt opgevangen in één basisgroep. De volgende groepen zijn aanwezig:

| <b>Groep</b> | <b>Leeftijden</b> | <b>Kindaantal</b> | <b>Maximaal kindaantal</b> |
|--------------|-------------------|-------------------|----------------------------|
| NSO groep 1  | 8 - 12 jaar       | 8 kinderen        | 16 kinderen                |
| NSO groep 2  | 8 - 12 jaar       | 8 kinderen        | 10 kinderen                |

### **Gebruikte bronnen**

- Interview locatiemanager
- Interview beroepskrachten
- Observaties
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's/kwalificaties beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch werkplan BSO Van Karnebeekpad
- Document 'Inzet pedagogisch coach Yes! Kinderopvang 2019'



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang van Karnebeekpad  
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000035830824  
Aantal kindplaatsen : 26

### Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Zwijndrecht  
Adres houder : Uilenvliet 39  
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht  
Website : [www.yeskinderopvang.nl](http://www.yeskinderopvang.nl)  
KvK nummer : 24428812  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : H.W. Haveman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwijndrecht  
Adres : Postbus 15  
Postcode en plaats : 3330AA ZWIJNDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 30-09-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 16-10-2019  
Zienswijze houder : 30-10-2019  
Vaststelling inspectierapport : 31-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-10-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-10-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 21-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze Yes! Kinderopvang Bso Van Karnebeekpad, 30 oktober 2019**

Buitenschoolse opvang (Bso) Yes! Kinderopvang Van Karnebeekpad is blij met de constatering dat het pedagogisch klimaat op orde is. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor een activiteitsaanbod dat op een positieve manier bijdraagt aan de ontwikkeling van de kinderen. In het contact met de kinderen is merkbaar dat de pedagogisch medewerkers de kinderen kennen, op de hoogte zijn van persoonlijke bijzonderheden en inspelen op de behoeften van de kinderen.

Er is ruimte voor zelfsturing en de kinderen lijken goed om te gaan met deze verantwoordelijkheid. De kinderen reageren overwegend positief op de aangeboden materialen, hoeken en activiteiten. De kinderen kunnen kiezen uit diverse activiteiten en worden actief betrokken bij het invullen van thema's met activiteiten die zij graag willen doen. Op de groep zijn regels, afspraken en omgangsvormen herkenbaar aanwezig. De pedagogisch medewerkers geven hierin het goede voorbeeld.

Eén van de pedagogisch medewerkers heeft meer moeite met de communicatie met kinderen die storend gedrag vertonen. De sfeer op de groep is wat onrustig, mede doordat de kinderen moeten wennen aan het vertrek van een geliefde pedagogisch medewerker. De medewerker is zich hiervan bewust en gezamenlijk is een aanpak besproken. Ook zijn er samen met de kinderen huisregels opgesteld, waaraan iedereen zich wil houden om voor een gezellige sfeer te zorgen.

Uit het rapport komt naar voren dat Yes! Kinderopvang aan de gestelde kwaliteitseisen voldoet, zoals met betrekking tot de inzet van personeel, opleidingseisen en pedagogisch beleid.