

Inspectierapport

Yes! kinderopvang Burg. De zeeuwstraat (KDV)

Burg de Zeeuwstraat 294

2981AJ Ridderkerk

Registratienummer 172125650

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	07-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-10-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
GEGEVENS VOORZIENING	8
OPVANGGEGEVENS	8
GEGEVENS HOUDER	8
GEGEVENS TOEZICHT	8
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	8
PLANNING	8
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

Beschouwing

Feiten over KDV Yes! Kinderopvang Burg. De Zeeuwstraat

Het kinderdagverblijf maakt sinds 1 oktober 2016 deel uit van Yes! Kinderopvang, welke opvang biedt in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam.

Het kinderdagverblijf is gelegen in basisschool de Piramide, waar Yes! Kinderopvang ook een buitenschoolse opvang exploiteert. Het kinderdagverblijf biedt 14 kindplaatsen aan kinderen van 2-4 jaar oud.

Op de peutergroep wordt gewerkt met het voorschoolse educatie (VE) programma Uk & Puk.

Inspectiegeschiedenis

15-03-2018; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'Veiligheid en gezondheid'.

20-11-2017: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Tijdens dit onderzoek zijn binnen de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd. De geconstateerde overtredingen in het jaarlijks onderzoek van 2018 zijn niet meegenomen in dit onderzoek.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden aan het einde van de ochtend. De kinderen eten nog een koekje aan tafel en kunnen vanaf 11.15 uur worden opgehaald door hun ouders.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Het moment van vertrek (van kind of beroepskracht) verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten hebben een duidelijke taakverdeling.

De beroepskrachten nemen van ieder afzonderlijk kind afscheid met een persoonlijke opmerking of groet. Het vertrekmoment wordt gebruikt om samen met het kind terug te kijken op positieve en negatieve gebeurtenissen.

Observatie:

Aan het einde van de ochtend komen de ouders hun kind ophalen in de groepruimte. Te zien is dat de beroepskrachten voor iedere ouder de tijd nemen om een overdracht te doen. Op de peutergroep is een kind aan het wennen en wordt opgehaald door zijn ouder. De beroepskracht vraagt aan het kind: "Was leuk hè, vandaag?" En vertelt aan de ouder wat het kind in de ochtend heeft gedaan: "X, heeft samen met Y voor de baby gezorgd" en we zijn net nog even naar buiten geweest. Een ander kind dat weggaat, loopt naar de beroepskracht en geeft haar een hand. De beroepskracht zakt door haar knieën en neemt afscheid van het kind.

Sociale competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent, in gesprekken en tijdens spel.

Observatie:

De kinderen, die nog niet zijn opgehaald, worden door de beroepskracht uitgenodigd om een boekje te gaan lezen aan tafel: "Zullen we een boekje gaan pakken?" De kinderen zoeken een boekje uit en gaan aan samen met de beroepskracht een boekje lezen. Eén van de kinderen ziet een boekje bij een ander kind dat hij ook graag wil zien. De beroepskracht vraagt aan het andere kind: "X, Y vindt het boekje ook zo mooi", "mag Y ook even in het boekje kijken?"

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan en dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het beleidsplan en daar in de praktijk uitvoering aan geven. De 4 basisdoelen worden voldoende gewaarborgd waarmee voldaan is aan de voorschriften.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van vier medewerkers beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Yes! kinderopvang Burg. De zeeuwstraat
Website	: http://www.yeskinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000035386754
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Yes! Kinderopvang Ridderkerk BV
Adres houder	: Uilenvliet 39
Postcode en plaats	: 3333BS Zwijndrecht
KvK nummer	: 24428808
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: E.J. Berends

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ridderkerk
Adres	: Postbus 271
Postcode en plaats	: 2980AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie	: 07-10-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 09-10-2019
Zienswijze houder	: 10-10-2019
Vaststelling inspectierapport	: 10-10-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-10-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-10-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 11-10-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport peuterspeelgroep Burgemeester de Zeeuwstraat Ridderkerk

Deze peuterspeelgroep is een onderdeel van Yes! Kinderopvang.

Wij zijn verheugd over het positieve rapport.

Wij zijn blij dat de inspecteur heeft gezien dat er een goed pedagogisch klimaat is waar de kinderen gestimuleerd worden in onderlinge interacties. Dat er een duidelijke taakverdeling is en er persoonlijke aandacht is voor het kind en de ouder tijdens de overdracht bij het ophalen.

Dat er een ontspannen sfeer is en een vertrouwde relatie tussen de pedagogisch medewerkster en de kinderen, daar is het ons bij Yes! ook om te doen!