

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Grevelingenhof (BSO)
Grevelingenhof 1
2987EB Ridderkerk
Registratienummer 520546684

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	26-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
GEGEVENS VOORZIENING	8
OPVANGGEGEVENS	8
GEGEVENS HOUDER	8
GEGEVENS TOEZICHT	8
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	8
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	8
PLANNING	8
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit betreft een verkort inspectieonderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over BSO Yes! Kinderopvang Grevelingenhof

Buitenschoolse opvang Yes! Grevelingenhof is onderdeel van Yes! Kinderopvang, welke opvang biedt in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam.

De buitenschoolse opvang bevindt zich in basisschool De Bosweide waar de houder ook een peuteropvang exploiteert. De BSO biedt 40 kindplaatsen aan kinderen van 4-12 jaar oud. Afgelopen jaar is het meubilair vervangen en is de ruimte opnieuw ingericht.

Inspectiegeschiedenis

14-08-2018: jaarlijks onderzoek. Er is overtreding geconstateerd binnen het domein Ouderrecht vanwege het ontbreken van een oudercommissie. Deze is tijdens het verkort inspectieonderzoek in 2019 niet meegenomen.

07-12-2017: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd binnen het domein personeel en groepen en ouderrecht.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heerst een open ontspannen sfeer in de buitenschoolse opvang. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op maandagochtend van 09:30-10:30 uur tijdens afronden van het fruit eten en water drinken, het naar buiten gaan en het vrij buiten spelen.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Observatie:

De beroepskracht heeft met alle aanwezige kinderen contact. Kinderen zoeken haar op voor hulp, zoals een kind dat een pleister komt vragen. Samen zoeken ze in de EHBO doos; ondertussen stelt de beroepskracht geïnteresseerde vragen in hoeverre het kind last heeft en vervolgens maakt zij plagende grapjes met het kind. Het kind laat zich helpen en wanneer de pleister goed zit, speelt het kind vrolijk verder.

Een kleuter is sip. De beroepskracht praat met de kleuter. Wanneer het kind na een poosje nog blijft hangen in de sipheid leidt de beroepskracht het kind af. Ze tilt haar op, kroelt en maakt grapjes. Daarna speelt het kind vrolijk verder in het klimrek.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Kinderen hebben plezier met elkaar zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.

Observatie:

In de groep is op de dag van inspectie een nieuw kind. Het is de eerste dag dat het kind de hele dag op de BSO verblijft. Tijdens het fruit eten richt de beroepskracht de aandacht een paar keer op het nieuwe kind, zo ook wanneer er nog 1 stuk fruit is en meerdere kinderen dit nog wel lusten. In overleg wordt dit gegund aan het nieuwe kind.

Tijdens het buiten spelen wil het nieuwe kind naar het toilet. Een groepsgenoot stelt meteen voor om mee te lopen. Het kind geeft aan dit fijn te vinden. Ze lopen samen kletsend naar binnen. De beroepskracht vertelt dat deze samenstelling kinderen verbonden is met elkaar en dat bleek zichtbaar tijdens de observatie.

Met bovenstaande concludeert de toezichthouder tijdens dit inspectie-onderzoek dat er wordt voldaan aan de voorschriften m.b.t. de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle huidige medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Grevelingenhof
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl/>
Vestigingsnummer KvK : 00035386738
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Ridderkerk BV
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht
KvK nummer : 24428808
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : F.M.M. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ridderkerk
Adres : Postbus 271
Postcode en plaats : 2980AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie : 26-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 27-08-2019
Zienswijze houder : 02-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 03-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 03-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

BSO Yes! Kinderopvang Perkstraat is tevreden met dit inspectierapport. Vooral de bevindingen met betrekking tot de pedagogische praktijk vallen positief op. Het team zet zich elke dag in om kinderen een prettige, veilige en uitdagende omgeving te bieden. Er is aandacht voor elk kind. De kinderen voelen zich ondersteund door de beroepskracht, wat zorgt voor een positief en veilig gevoel. Er is aandacht voor de overdracht van normen en waarden en de onderlinge interactie wordt bevorderd. De medewerkers geven het goede voorbeeld, door vriendelijk te zijn, te overleggen en samen te werken met de kinderen. Ook de ruime speelmogelijkheden, de afwisseling in het aanbod en het afstemmen op de wensen van de kinderen worden positief beoordeeld. We vinden het fijn om te merken dat dit tijdens een inspectie opvalt.