

## Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Burgemeester de Zeeuw (BSO)  
Burg de Zeeuwstraat 294  
2981AJ Ridderkerk  
Registratienummer 215237560

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	06-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>10</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De geïnspecteerde items kunt u terugvinden in het overzicht dat achterin het rapport is vermeld.

## Beschouwing

### **Feiten over de buitenschoolse opvang**

Buitenschoolse opvang Yes! Burgemeester de Zeeuwstraat is onderdeel van Yes! Kinderopvang, welke opvang biedt in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam. De buitenschoolse opvang bevindt zich in basisschool De Piramide waar de houder ook een peuteropvang exploiteert. De BSO biedt 40 kindplaatsen aan kinderen van 4-12 jaar oud.

Er is een nauwe samenwerking met de basisschool. Hieruit is Kindcentrum Nova ontstaan, een intensieve samenwerking van partijen met ieder hun eigen expertise. Yes! Kinderopvang is op verschillende locaties onderdeel van dit concept. Zij hebben hun krachten gebundeld tot één pedagogische visie die bestaat uit de beste inzichten van alle partijen. Daaruit is een nieuw concept ontstaan waar de naam Nova naar verwijst.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

08-10-2018: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

03-07-2017: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er heerst een open ontspannen sfeer in de BSO. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Tijdens dit onderzoek zijn binnen de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens de zomervakantie op een dinsdagmiddag tijdens het binnen- en buitenspelen.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Observatie:

Tijdens de observatie zijn alle kinderen vrij aan het spelen in de binnen- of buitenspeelruimten. Te zien is dat de kinderen 'druk' bezig zijn om het speelgoed met een bak water en sop schoon te maken. Er wordt heen en weer van buiten naar binnen gelopen om bakken met water te halen. De kinderen helpen elkaar hierbij. De beroepskracht heeft hierbij een begeleidende rol, bijvoorbeeld: ze vraagt aan de kinderen wat ze nu willen gaan schoonmaken. *"De Kapla, zegt een kind". "Dat is een goed idee, zegt de beroepskracht."* Ook vraagt de beroepskracht aan een kind of hij misschien zin heeft om mee te helpen. Het kind knikt instemmend en gaat ook meehelpen.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

*Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.*

Observatie:

In de binnenspeelruime is een aantal kinderen vrij aan het spelen. Te zien is dat de spelmaterialen op kindhoogte staan en dat de kinderen zelf hun speelgoed pakken. Een kind vraagt aan de beroepskracht of hij de goudvis in de vissenkom mag aaien. De beroepskracht geeft aan dat de goudvis dat niet zo leuk vindt. De goudvis wordt vervolgens met rust gelaten.

Als de kinderen allemaal buiten gaan spelen, neemt een kind een bak met knutselspullen mee naar buiten en gaat er samen met de beroepskracht mee spelen.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de plaatsvervangend locatiemanager en de locatiemanager)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (Yes! Kinderopvang)
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang, versie juli 2018)
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van drie medewerkers beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

### **Opleidingseisen**

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken beiden over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevraagd cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Dit is in een eerdere inspectie beoordeeld bij een andere locatie van de houder.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal kinderen:

- er zijn totaal 11 kinderen aanwezig tussen de 4-12 jaar met 3 beroepskrachten.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder had al een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst en heeft een pedagogisch coach aangesteld per december 2018.

De houder heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogisch beleidsmedewerker en coach voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd. De houder heeft de medewerkers en ouders hierover geïnformeerd.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De buitenschoolse opvang bestaat uit 2 basisgroepen. Iedere basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen (4-12 jaar).

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

De kinderen worden in de eigen basisgroep opgevangen. Op minder drukke dagen en in vakantieperiodes worden de basisgroepen samengevoegd.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de plaatsvervangd locatiemanager en de locatiemanager)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (Yes! Kinderopvang)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang, versie juli 2018)
- E-mail contact Yes! kinderopvang en toezicht kinderopvang GGD Rotterdam-Rijnmond d.d. 9-7-2019.
- Document 'Hey Ho Let's Go'.

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Burgemeester de Zeeuw  
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 00035386754  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Ridderkerk BV  
Adres houder : Uilenvliet 39  
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht  
KvK nummer : 24428808  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : E.J. Berends

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ridderkerk  
Adres : Postbus 271  
Postcode en plaats : 2980AG RIDDERKERK

### Planning

Datum inspectie : 06-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 03-09-2019  
Zienswijze houder : 03-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 03-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 03-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Yes! kinderopvang locatie Burgemeester de Zeeuwstraat

BSO burgemeester de Zeeuwstraat is tevreden met de constatering van de inspecteur dat er sprake is van een prettig pedagogisch klimaat. Dat de kinderen zich emotioneel veilig voelen, geïnteresseerd bezig zijn en blijdschap en plezier tonen.

Er worden complimentjes gegeven, kinderen worden gestimuleerd in hun interacties en er is sprake van een open, rustige sfeer. Wij zijn er trots op dat de omgang met de kinderen positief opvalt en de kinderen zichtbaar plezier hebben. Dat is waar het ons om te doen is!