

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Bilderdijklaan (BSO)

Bilderdijklaan 2

2985XB Ridderkerk

Registratienummer 155560918

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Ridderkerk
Datum inspectie:	05-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Tevens is een waarschuwing van de gemeente Ridderkerk, met betrekking tot de geconstateerde overtredingen in het jaarlijks onderzoek van 2018 op het domein 'Pedagogisch klimaat' en op het domein 'Veiligheid en gezondheid', meegenomen in dit jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Feiten over BSO Yes! Kinderopvang Bilderdijklaan

Buitenschoolse opvang Yes! Bilderdijklaan is onderdeel van Yes! Kinderopvang, welke opvang biedt in de gemeenten Ridderkerk, Zwijndrecht, H.I. Ambacht en Heerjansdam.

De buitenschoolse opvang bevindt zich in basisschool De Noord waar de houder ook een peuteropvang exploiteert. De BSO biedt 60 kindplaatsen aan kinderen van 4-12 jaar oud.

Er is een nauwe samenwerking met de basisschool. Hieruit is Kindcentrum Nova ontstaan, een intensieve samenwerking van partijen met ieder hun eigen expertise. Yes! Kinderopvang is op verschillende locaties onderdeel van dit concept. Zij hebben hun krachten gebundeld tot één pedagogische visie die bestaat uit de beste inzichten van alle partijen. Daaruit is een nieuw concept ontstaan waar de naam Nova naar verwijst.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaats gevonden:

8-3-2018: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn overtredingen geconstateerd op de domeinen 'Pedagogisch klimaat' (beschrijving pedagogisch beleidsplan) en 'Veiligheid en gezondheid'.

28-08-2017: jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heerst een open ontspannen sfeer in de BSO. Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder geconcludeerd dat de pedagogische praktijk voldoende op orde is.

Sinds het voorjaar van 2019 is het 'groene' schoolplein in gebruik genomen. De voorzijde van het schoolplein is met name ingericht met natuurlijke elementen.

De houder heeft in 2018 een waarschuwing gekregen voor de geconstateerde overtredingen in het jaarlijks onderzoek met bezoekdatum 8-3-2018 op het domein 'Pedagogisch klimaat' en op het domein 'Veiligheid en gezondheid'. De overtredingen zijn opgeheven.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft in 2018 een waarschuwing van de gemeente Ridderkerk gekregen. In het jaarlijks onderzoek van 2018 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleid ontbrak nog een concrete beschrijving van onderstaande:

- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groep;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.

Voortgang huidig jaarlijks onderzoek met bezoekdatum 5-8-2019:

- Alle bovengenoemde punten zijn opgenomen in het pedagogisch beleidsplan van Yes! Kinderopvang.

Conclusie:

De overtredingen zijn opgeheven.

Pedagogische praktijk

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden tijdens de zomervakantie op een maandagmiddag tijdens het buitenspelen.

Sociale competentie

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.

Observatie:

Alle kinderen zijn buiten aan het spelen. De meeste kinderen zijn aan het fietsen, alleen of met z'n tweeën. Eén van de kinderen wil ook graag op een fiets, dat al bezet is. De beroepskracht helpt het kind, om aan het kind op de fiets, te vragen ook even op de fiets te mogen. Dan vraag je: *"Mag ik dadelijk ook even op de fiets?", ik vind fietsen ook leuk."*

Persoonlijke competentie

Indicator: Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. In de buitenruimte is spel materiaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

Observatie:

De buitenspeelruimte is het schoolplein van basisschool De Noord. Er zijn twee speelpleinen. Aan de voorzijde is het (groene) plein voornamelijk ingericht met natuurlijk speel materiaal. Er is een apart omheind gedeelte met onder andere een insectenhotel, een watertap, een geul met water, boomstam, zitjes. Daarnaast is een gedeelte met wilgentakken gebouwd waar de kinderen samen kunnen zitten op stapeltjes stenen. Ook is er een doolhof gemaakt van een heg. Te zien is dat de kinderen van het gehele schoolplein gebruik maken.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de plaatsvervang locatiemanager en de locatiemanager)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (Yes! Kinderopvang)
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang, versie juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie 001, februari 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van zes medewerkers beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

Opleidingseisen

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken beide over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Dit is in een eerdere inspectie beoordeeld bij een andere locatie van de houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal kinderen:

- er zijn totaal 14 kinderen aanwezig tussen de 4-12 jaar met 2 beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder had al een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst en heeft een pedagogisch coach aangesteld per december 2018.

De houder heeft voor dit jaar de wijze bepaald waarop de pedagogisch beleidsmedewerker en coach voor het verplicht minimaal aantal uren wordt ingezet. Uit de verdeling blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Dit is schriftelijk vastgelegd. De houder heeft de medewerkers en ouders hierover geïnformeerd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 3 basisgroepen. Iedere basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen (4-12 jaar).

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

De kinderen worden in de eigen basisgroep opgevangen. Op minder drukke dagen en in vakantieperiodes worden de basisgroepen samengevoegd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de plaatsvervangd locatiemanager en de locatiemanager)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (Yes! Kinderopvang)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (Yes! Kinderopvang, versie juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (versie 001, februari 2019)
- E-mail contact Yes! kinderopvang en toezicht kinderopvang GGD Rotterdam-Rijnmond d.d. 9-7-2019.
- Document 'Hey Ho Let's Go'

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft in 2018 een waarschuwing van de gemeente Ridderkerk gekregen. In het jaarlijks onderzoek van 2018 zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot beleid veiligheid en gezondheid. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbrak een concrete beschrijving van:

- de wijze waarop de houder samen met de beroepskrachten zorgdraagt voor het cyclisch geheel: vormen-implementeren-evalueren-actualiseren;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en de gezondheid;
- een plan van aanpak waarin beschreven wordt welke maatregelen binnen welke termijn zijn/worden genomen betreffende veiligheid, gezondheid en risico op grensoverschrijdend gedrag (o.a. met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag het onderdeel pesten);
- Hoe het veiligheids- en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor belanghebbenden.

Voortgang huidig jaarlijks onderzoek met bezoekdatum 5-8-2019:

- De houder maakt gebruik van de Risicomonitor 2.0. In het 4e kwartaal van 2018 hebben de medewerkers een in Company trainingsdag bij de maker van de Risicomonitor 2.0 gehad.
- Alle bovengenoemde punten zijn opgenomen in het beleid veiligheid en gezondheid.

- Het beleid veiligheid en gezondheid wordt in teamoverleggen besproken. Het onderwerp veiligheid en gezondheid staat vier keer per jaar op de agenda. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Conclusie:

De overtredingen zijn opgeheven.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met de plaatsvervangd locatiemanager en de locatiemanager)
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid 2019, BSO Bilderdijklaan 2a)
- E-mail contact met de locatieverantwoordelijke.
- Jaarplanner gespreksonderwerpen teambesprekingen.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Bilderdijklaan
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 00035386762
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Ridderkerk BV
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht
KvK nummer : 24428808
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : E.J. Berends

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ridderkerk
Adres : Postbus 271
Postcode en plaats : 2980AG RIDDERKERK

Planning

Datum inspectie : 05-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 03-09-2019
Zienswijze houder : 05-09-2019
Vaststelling inspectierapport : 05-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Yes! Kinderopvang is trots dat er tijdens de observatie gebleken is dat de pedagogisch medewerkers de kinderen begeleiden en ondersteunen in de onderlinge interactie. Ook zijn vinden wij het fijn om te lezen dat wij de kinderen de mogelijkheid bieden om leerervaring op te doen door middel van (spel)materiaal, activiteiten aanbod en inrichting. Wat leuk dat hierin de nieuw aangelegde natuurtuin wordt genoemd. Wij vinden het op deze locatie erg leuk dat we de verschillende leeftijdsgroepen uitdaging kunnen bieden door o.a. de veelzijdige omgeving.

Met vriendelijke groet,

Locatiemanager.