

Inspectierapport

Yes! Kinderopvang Hoofdland (BSO)
Hoofdland 2
3332RG Zwijndrecht
Registratienummer 328156322

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Zwijndrecht
08-10-2018
Nader onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Yes! Kinderopvang Hoofdland 2 te Zwijndrecht (BSO) maakt deel uit van Yes! Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang en buitenschoolse opvang aan in de gemeentes Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk.

Per vestiging is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van het voor de vestiging specifieke beleid en de aansturing van de kindercentra. Aan iedere locatie is tevens een pedagogisch coach gekoppeld die het team op pedagogisch vlak ondersteuning biedt.

Yes! Kinderopvang Hoofdland 2 te Zwijndrecht (BSO) is sinds 22 augustus 2016 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. De registratie is afgegeven voor 26 kindplaatsen. De huidige situatie is dat er kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen van maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar per groep. De opvang is gehuisvest op de locatie van basisschool de Wegwijzer.

Inspectiehistorie

Op 19 december 2017 heeft een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. De inspectie heeft zich gericht op een volledig onderzoek op de voorwaarden uit de Wet kinderopvang. Er is een tekortkoming geconstateerd op de beroepskracht-kindratio.

Op 19 februari 2018 heeft Yes! Kinderopvang het verzoek ingediend tot uitbreiding van het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register van 20 naar 26 kindplaatsen. De toezichthouder heeft het college geadviseerd om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Bevindingen huidige inspectie

Tijdens een onaangekondigde inspectie op 19 december 2017 is een overtreding geconstateerd. Op verzoek van de gemeente Zwijndrecht heeft er een nader onderzoek plaatsgevonden op de beroepskracht-kindratio.

Het onderzoek bestond uit een bezoek aan de locatie, een gesprek met de beroepskrachten, een observatie op de groep, een documentenonderzoek en e-mailuitwisseling met de locatiemanager.

Uit dit nader onderzoek blijkt dat er voldaan wordt aan bovenstaande voorwaarden. Er zijn geen overtredingen meer geconstateerd.

Aangezien dit een nader onderzoek betreft kan de houder geen gebruik maken van het indienen van een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op basis van een steekproef van de periode 17 september 2018 tot en met 8 oktober 2018, is de verhouding tussen het ingezette aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen per groep voldoende conform het besluit Kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels.

Groep	datum	Leeftijden	Kinderen	Nodige inzet	Aanwezige inzet
1	08-10-2018	4 t/m 6 jaar	13	2	2
2	08-10-2018	6 t/m 7 jaar	9	1	1
1	27-09-2018	4 t/m 6 jaar	16	2	2
2	27-09-2018	6 t/m 7 jaar	10	1	1
1	20-09-2018	4 t/m 6 jaar	16	2	2
2	20-09-2018	6 t/m 7 jaar	9	1	1
1	18-09-2018	4 t/m 6 jaar	12	2	2
2	18-09-2018	6 t/m 7 jaar	9	1	1

Afwijking van de beroepskracht-kindratio

Op schooldagen kan een halfuur worden afgeweken, mits minimaal de helft van het minimale aantal beroepskrachten aanwezig is. Op deze locatie kan dit voorkomen rond openen en sluiten van de opvang.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

De organisatie voert een opendeurenbeleid. Hierbij blijft het aantal ingezette beroepskrachten ongewijzigd. Ook als de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, blijft het aantal ingezette beroepskrachten van kracht.

Vakantie-opvang en/of studiedagen

Tijdens vakantie en studiedagen waarbij langer dan 10 uur opvang geboden wordt, is het toegestaan om maximaal 3 uur af te wijken van de beroepskracht-kindratio. De kinderopvangorganisatie bepaalt zelf deze tijden en heeft deze nauwkeurig vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan

Bij openingstijden van 10 uur of langer kan er afgeweken worden aan het begin en eind van de dag en tijdens de middagpauze op de tijden 08.30 t/m 9.00 uur, van 13.00 t/m 15.00 uur en van 17.00 t/m 17.30 uur.

Op de groepen wordt voldaan aan bovengenoemde tijden voor de toegestane afwijking. Gedurende deze tijdvakken wordt minstens de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. 50% van het minimale aantal beroepskrachten is dan aanwezig. De afwijking komt overeen met hetgeen vastgesteld is in het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw C. Borgstijn)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties
- Plaatsingslijsten (17-09-2018 t/m 08-10-2018)
- Presentielijsten (17-09-2018 t/m 08-10-2018)
- Personeelsrooster (17-09-2018 t/m 08-10-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten
<p>De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl</p> <p>In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.</p> <p>Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.</p> <p>Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang Hoofdland
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000035830832
Aantal kindplaatsen : 26

Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang Zwijndrecht
Adres houder : Uilenvliet 39
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht
Website : www.yeskinderopvang.nl
KvK nummer : 24428812
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : S. Villanueva

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwijndrecht
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 3330AA ZWIJNDRECHT

Planning

Datum inspectie : 08-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 18-12-2018