

## Inspectierapport

Yes! Kinderopvang de Were (KDV)

De Were 1a

3332KC Zwijndrecht

Registratienummer 530651798

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Zwijndrecht

30-05-2017

Incidenteel onderzoek

Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek. De Rijksoverheid stelt eisen aan de kwaliteit van kindercentra. Deze kwaliteitseisen worden jaarlijks getoetst door de GGD. In het reguliere onderzoek wordt elk kindercentrum tenminste getoetst op de pedagogische praktijk, aanwezigheid en inzet van gekwalificeerde beroepskrachten en of de opvang plaatsvindt in vaste groepen. Ten behoeve van dit jaarlijkse onderzoek zijn de groepen bezocht door de toezichthouder.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Yes! Kinderopvang de Were te Zwijndrecht (KDV) maakt deel uit van Yes! Kinderopvang. Yes! Kinderopvang biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk in Zwijndrecht, Hendrik-Ido-Ambacht, Heerjansdam en Ridderkerk. Yes! Kinderopvang de Were te Zwijndrecht (KDV) is sinds 1 januari 2010 met 64 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De huidige situatie is dat er kinderen worden opgevangen in vier basisgroepen van maximaal 16 kinderen van 0-4 jaar. De groepsruimtes bevinden zich op de begane grond.

### Inspectiehistorie

In 2015 heeft er een jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden, waarbij op kernzaken getoetst is. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

In 2016 heeft er een jaarlijkse inspectiebezoek plaatsgevonden, waarbij op kernzaken getoetst is met als extra domein veiligheid en gezondheid. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Huidige inspectie**

Op verzoek van de gemeente Zwijndrecht heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden op de buitenspeelruimte en de veiligheid en gezondheid op de locatie de Were 1a te Zwijndrecht.

Het onderzoek bestond uit een observatie van de praktijk, gesprekken met de locatiemanager en de beroepskrachten, het beoordelen van de buitenruimte en het beoordelen van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Hieruit is gebleken dat er voldaan wordt aan de voorwaarden die betrekking hebben op de buitenspeelruimte en op de voorwaarden die betrekking hebben op de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

#### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

##### Inventarisatielijsten

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn uitgevoerd d.d. 4 april 2017 door de locatiemanager en beroepskrachten, hetgeen voldoet aan de wettelijke voorwaarde dat de risico-inventarisaties jaarlijks zijn opgesteld.

De inventarisaties zijn uitgevoerd betreffende de actuele situatie: alle voor de kinderen toegankelijke ruimtes zijn opgenomen in de inventarisatie. De ingevulde itemlijsten houden rekening met de leeftijden van de kinderen.

De gehanteerde itemlijsten voldoen aan de wettelijke criteria en bevatten items uit verschillende verplichte thema's zoals verbranding, stoten, snijden, infectieziekten en medisch handelen. De houder hanteert voor het inventariseren van de veiligheids- en gezondheidsrisico's de digitale Risicomonitor.

##### Plan van aanpak

Het plan van aanpak is geïntegreerd in de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid. Hieruit blijkt welke maatregelen genomen worden om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen. Preventieve maatregelen ten behoeve van de kinderen zijn opgenomen in protocollen, huisregels en werkinstructies.

In de inventarisaties staat aangegeven dat beleid is vastgelegd in een protocol, handboek of anderszins. De protocollen zijn via internet te lezen, wijzigingen worden daar gecommuniceerd. De locatiemanager maakt beroepskrachten hierop attent en bespreekt deze in het teamoverleg. Er zijn een aantal actie punten uitgekomen.

##### Uitvoering

Concrete acties die genomen zijn t.b.v. de mufte ruimte:

- ramen en ventilatieroosters staan de hele dag open,
- zoveel mogelijk worden er twee tegenover elkaar gelegen ventilatiemogelijkheden open gezet omdat dwarsventilatie het meest efficiënt is (door hooggeplaatste ventilatieopeningen te kiezen kan tocht voorkomen worden). Hierbij is men alert op tocht,
- extra ventilatie vindt plaats tijdens bewegingsspelletjes,
- extra ventilatie vindt plaats in de vroege ochtend door de ramen en deuren wijd open te zetten.

Concrete acties die genomen zijn t.b.v. de rioollucht:

- indien afvoerputjes van de locatie droog staan, komt er een rioollucht vrij. Medewerkers zorgen ervoor dat de putjes niet droog komen te staan, door er water in te gooien.

Bovenstaande acties blijven een aandachtspunt voor deze locatie. De houder is zich hiervan bewust.

##### Hygiënemaatregelen:

Voor specifieke kinderen, bijvoorbeeld met een allergie, is dit aangegeven in de groepsmap. In principe wordt geen medicatie verstrekt tenzij hier ouderlijke toestemming voor is gegeven. Mogelijkheden voor hygiëne zijn aanwezig zoals toiletpapier, zeep, tissues en stromend water. Schoonmaak vindt plaats door zowel de beroepskrachten als een schoonmaakbedrijf. Middels een schoonmaakschema wordt een consequente schoonmaak gewaarborgd.

### Ongevallen

Een formulier voor de registratie van ongevallen is aanwezig. In de periode van een halfjaar voorafgaand aan het inspectiebezoek hebben zich vier ongelukken voorgedaan. Eén keer heeft er een incident in de natuurtuin plaatsgevonden. Naar aanleiding van dit incident is het hekwerk voorzien van een dranger en kindsluiting. Er zijn gesprekken met beroepskrachten gevoerd om bewustwording bij medewerkers te stimuleren.

Voorts hebben zich drie valincidenten binnen en buiten voorgedaan. Bij twee van deze incidenten is een kind tijdens het spelen ongelukkig terecht gekomen, waarbij het kind een verwonding opliep. Eén incident betrof een baby die uit bed gevallen is. Hierover zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd.

### Kennis en kunde beroepskrachten

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de aanwezige risico's in het kinderdagverblijf. Zij handelen conform het plan van aanpak om deze risico's te reduceren. De beroepskrachten kunnen kennis nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie en bijbehorende documenten door protocollen en wijzigingen via internet te lezen en door bespreking in het teamoverleg.

Op vastgestelde momenten, tijdens werkoverleg, vindt evaluatie van het plan van aanpak plaats. Waar nodig worden huisregels besproken en aangepast aan de situatie en het seizoen.

Op grond van de gesprekken met de beroepskrachten en de observatie op de groepen, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op juiste wijze in de praktijk brengen.

Het beleid van de houder zorgt er voor dat risico's worden gereduceerd. De veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen worden zodoende in voldoende mate gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw R. Ringeling)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie

## Accommodatie en inrichting

### **Buitenspeelruimte**

#### Beschikbare oppervlakte

Het kindercentrum heeft 297 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte. Voor 64 kinderen is minimaal 192 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte vereist om te voldoen aan de 3 m<sup>2</sup> per aanwezig kind. De buitenspeelruimte grenst aan de groepsruimtes en is volledig omheind. De buitenspeelruimte is permanent beschikbaar voor de kinderen.

Yes! kinderopvang De Were (KDV) heeft als buitenspeelruimte enige tijd gebruik gemaakt van het grote plein (met een natuurtuin) van de naastgelegen basisschool. Deze speelruimte is gelegen aan de kant van de Hoenderse Kade. Uit gesprekken met de beroepskrachten is gebleken er sinds een paar maanden géén gebruik meer wordt gemaakt van deze buitenspeelruimte aan de Hoenderse Kade. De beroepskrachten hebben aangegeven dat de locatiemanager samen met de beroepskrachten vanuit veiligheidsoverwegingen tot dit besluit is gekomen.

Kindaantal kindercentrum	Nodige oppervlakte in m <sup>2</sup>	Aanwezige oppervlakte in m <sup>2</sup>	Gemiddeld per kind beschikbaar
64 kinderen	192 m <sup>2</sup>	297 m <sup>2</sup>	4,6 m <sup>2</sup>

#### Passende inrichting

De buitenspeelruimte is betegeld en deels voorzien van gras. Er bevinden zich onder andere een verkeersplein, een speeltoestel met een glijbaan en een zandbak.

Er is een berging aanwezig met diverse speelmaterialen, zoals fietsjes, ballen, springtouwen. De ruimte is zo ingedeeld dat verschillende activiteiten elkaar niet belemmeren. Er zijn zowel vaststaande als verrijdbare materialen aanwezig zoals een speelhuisje en fietsjes. De materialen zijn in goede conditie, heel en veilig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties

# Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Yes! Kinderopvang de Were  
Website : <http://www.yeskinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 64  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Yes! Kinderopvang B.V.  
Adres houder : Uilenvliet 39  
Postcode en plaats : 3333BS Zwijndrecht  
KvK nummer : 50627856  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Villanueva

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwijndrecht  
Adres : Postbus 15  
Postcode en plaats : 3330AA ZWIJNDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 30-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 23-06-2017  
Zienswijze houder : 12-07-2017  
Vaststelling inspectierapport : 12-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 02-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.