

## 10 Handige tips voor 'Mijn opvang'

In december 2016 hebben we de nieuwe ouderomgeving 'Mijn opvang' geïntroduceerd. Deze omgeving biedt tal van handige mogelijkheden die ouders voorheen niet hadden. Graag geven we u 10 handige tips voor zowel de oude als de nieuwe 'Mijn opvang'.

### 1. 'Mijn opvang (OUD)'

Met de uitbreiding van 'Mijn opvang' zijn we overgestapt naar een nieuwe omgeving. In de oude 'Mijn opvang' vindt u uw facturen en jaaropgaven tot en met 2016. Indien u uw inloggegevens voor de oude 'Mijn opvang' nog heeft, kunt u hier nog tot eind 2017 inloggen en uw documenten downloaden. Het is helaas niet meer mogelijk om voor de oude omgeving een nieuw wachtwoord aan te vragen. De oude 'Mijn opvang' bereikt u ook via een linkje op de homepage van [www.yeskinderopvang.nl](http://www.yeskinderopvang.nl).

### 2. Jaaropgave 2016

De jaaropgave 2016 die u nodig heeft voor uw belastingaangifte, vindt u in de oude 'Mijn opvang'. Heeft u de inloggegevens nog voor de oude 'Mijn opvang'? Dan kunt u uw jaaropgave 2016 zelf downloaden. Kunt u niet meer inloggen? Dan vragen wij u nog even geduld te hebben. Wij zorgen ervoor dat iedereen zijn jaaropgave 2016 binnenkort ontvangt. U hoeft hiervoor geen contact op te nemen met de klantenservice.

### 3. Nieuwe 'Mijn opvang' op uw smartphone, tablet of computer

- Om 'Mijn opvang' te gebruiken, heeft u een smartphone, tablet of computer nodig.
- U vindt 'Mijn opvang' in het groene kadertje op [www.yeskinderopvang.nl](http://www.yeskinderopvang.nl). Kies 'Mijn opvang' (NIEUW).

Klantenservice Zoeken

Opvang Direct regelen of contact Kennissbank en blogs We doen het samen

Reactie van een ouder:  
*"Er wordt duidelijk een reikende hand geboden door jullie en de communicatie is zeer helder."*

Inschrijven (vrijblijvend)

Rondleiding en/of offerte (vrijblijvend)

Naar 'Mijn opvang' (NIEUW)  
Naar 'Mijn opvang' (OUD)

Ik ben zwanger...  
Kinderdagverblijf

Mijn (bijna) peuter...  
Peuterspeelgroen

Blog  
Marije van der Schelling, moeder en pedagoog  
Gastblog  
"Druk, drukker, drukst!"  
[Lees mee, reageer of stel uw vraag]



- Wilt u 'Mijn opvang' direct kunnen openen? Maak dan een snelkoppeling op uw bureaublad of startscherm. Hoe?
  - Bureaublad: klik [hier](#)
  - iPhone of iPad, klik [hier](#)
  - Android, klik [hier](#)

#### 4. Link verlopen of inloggegevens kwijt?

Is de link verlopen die u per e-mail heeft ontvangen of bent u uw inloggegevens voor de nieuwe 'Mijn opvang' kwijt? Geen probleem. U kunt eenvoudig via 'Wachtwoord vergeten' een nieuw wachtwoord aanvragen. Uw gebruikersnaam is uw e-mailadres.

#### 5. Uw contract vindt u in 'Mijn opvang'

De gegevens over de opvang die u afneemt staan in het contract. In 'Mijn opvang' vindt u per kind een contract.

- Kies bij uw kind 'Contract'. Klik op de paperclip om het contract te openen. Het contract bestaat uit meerdere pagina's.
- De opvanguren vindt u meestal terug op pagina 3 van het contract.
- Via de groene button rechts bovenin, kunt u het contract downloaden, wijzigen of beëindigen. Heeft u dus meer opvang nodig, of juist minder? Dan regelt u dat door uw contract te wijzigen.
- Wilt u eerst weten wat de gewenste opvang kost of heeft u een vraag erover? Dan geeft u dit aan in het opmerkingenvenster bij de contractwijziging.
- Een nieuw contract gaat altijd pas in als u het heeft goedgekeurd.
- Keurt u een aangeboden contract af, dan kunt u de reden aangeven, zodat wij een aangepast contract voor u kunnen maken.

#### 6. Een broertje of zusje inschrijven

Een broertje of zusje inschrijven doet u ook via 'Mijn opvang' en niet via het inschrijfformulier. Bij inschrijving via het formulier herkent het systeem namelijk uw gegevens al, waardoor u de inschrijving niet kunt voltooien.

- Kies in het menu voor 'Familie'.
- Klik op de groene button rechts bovenin.
- Kies 'Broertje/Zusje toevoegen'.

#### 7. Met de groene button regelt u eenvoudig de opvang

Op de verschillende schermjes ziet u steeds een groene ronde button. Door hierop te klikken, opent u een menu met acties die u kunt uitvoeren. Zo vraagt u bijvoorbeeld een ruildag aan of geeft u door wanneer wij uw kind(eren) mogen verwelkomen. Dit doet u per kind bij het menuonderdeel 'Planning'. Meer uitleg over 'Mijn opvang' vindt u op de eerste pagina nadat u bent ingelogd. Klik daar op het linkje in de tekst voor meer informatie.



### 8. Regel de opvang wanneer het u uitkomt

Via 'Mijn opvang' kunt u zelf heel veel regelen op de momenten dat het u uitkomt, dus ook in het weekend en 's avonds. Zo kunt u bijvoorbeeld ruildagen en extra opvang aanvragen, doorgeven wanneer uw kind komt en uw kind afwezig of ziek melden. Dit kunt u op ieder moment doen, dus ook de avond van te voren.

Wel vragen we u indien mogelijk rekening te houden met een aantal termijnen. Dit is nodig om alle aanvragen en wijzigingen op tijd te kunnen verwerken en goed voorbereid te zijn op de komst van de kinderen. Onze medewerkers zijn 's nachts niet aan het werk. Een aanvraag voor een ruildag voor de volgende dag, kunnen zij bijvoorbeeld niet meer verwerken voordat de opvang 's ochtends start. Kinderen die vervoer nodig hebben, moeten we uiteraard kunnen inplannen in de auto's.

Daarom hanteren we de volgende termijnen en vragen we u vriendelijk om indien mogelijk hier rekening mee te houden. Lukt dit een keer niet, geen nood, want dan kunt u ook telefonisch contact opnemen om de opvang te regelen.

<b>Wat wilt u aan ons doorgeven?</b>	<b>Wanneer via 'Mijn opvang' doorgeven?</b>	<b>Hoe doorgeven indien niet binnen termijn?</b>
Ruildag aanvragen	Minimaal twee werkdagen van tevoren	Via 'Mijn opvang' én telefonisch
Extra opvang aanvragen	Minimaal twee werkdagen van tevoren	Via 'Mijn opvang' én telefonisch
Afwezig/ziek melden	Minimaal twee werkdagen van tevoren	Via 'Mijn opvang' én telefonisch
Beter melden/doorgeven dat uw kind na afwezigheid weer komt	Minimaal één werkdag van tevoren	Via 'Mijn opvang' én telefonisch
Doorgeven dat uw kind met strippenkaart naar het kinderrestaurant komt	Minimaal twee werkdagen van tevoren	Via 'Mijn opvang' én telefonisch
Doorgeven dat uw kind met Altijd welkom naar de BSO komt	Minimaal twee werkdagen van tevoren	Via 'Mijn opvang' én telefonisch
Vakanties doorgeven	Minimaal één maand van tevoren	Via 'Mijn opvang' Geen plaatsgarantie
Doorgeven wanneer uw kind met flexibele dagen komt	Minimaal twee weken van tevoren	Via 'Mijn opvang' Geen plaatsgarantie

### 9. Stuur geen berichtjes vanuit 'Mijn opvang'

In 'Mijn opvang' heeft u de mogelijkheid om een berichtje te sturen naar de groep. Deze functionaliteit kunnen wij echter nog niet gebruiken. De ontwikkeling hiervan staat later dit jaar gepland. Uiteraard informeren we u als de functionaliteit actief is.





#### 10. Hulp nodig?

De klantenservice helpt u graag als u er niet (helemaal) uitkomt. Een nieuw systeem is altijd even wennen. Dat begrijpen we heel goed. De klantenservice is u graag van dienst als u vragen heeft over 'Mijn opvang'. We zijn op werkdagen van 08:30 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar. Uiteraard kunt u ons ook een e-mail sturen: [klantenservice@yeskinderopvang.nl](mailto:klantenservice@yeskinderopvang.nl). Door de drukte kan het momenteel wat langer duren voordat we u van een antwoord kunnen voorzien. We werken aan een oplossing hiervoor en hopen op uw begrip te mogen rekenen.

